

# TRENDID

PALGAINFO

TÖÖTURUL JA TASUSTAMISES

„Palgainfo trendid“ on kaks korda aastas ilmuv Eesti mahukaima tööturu- ja palgauuringu kokkuvõte

I OSA

Uuringu tulemuste kokkuvõte

SUVI 2019

Töötasude  
**muutused** ja **prognoosid**

**Põhipalk** ja **lisatasud**

Töötasude muutust  
**mõjutavad tegurid**

Töötajate  
**rahulolu töötasuga**



# EESTI SUURIM TÖÖTURU- JA PALGAUURING, KEVADSUVI 2019

---

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni **Eesti suurima tööturu- ja palgauuringu tulemuste** põhjaliku kokkuvõtte esimene osa.

Küsitleme tööandjaid ja töötajaid kaks korda aastas – kevadel ja sügisel. Uuringu tulemusi tutvustav väljaanne „**Palgainfo trendid**“ ilmub kahes osas 21. ja 28. augustil 2019. Uuringu tulemuste lühikokkuvõtte ilmus juunis.

Väljaannet saab tellida Palgainfo Agentuuri veebilehelt. Töötasude uuringus osalejatele on mahukas väljaanne tasuta.

Täna kõiki uuringus osalenuid ja uuringu korraldamist toetanud partnereid! Stressi ja pingetega seotud küsimusi aitas koostada ergonoomia ja tööpsühholoogia teenuseid pakkuv ettevõtte PE Konsult. Küsitluse ankeeti aitasid testida Tartu Ülikooli teadlased.

Küsitluse korraldamisel oli suureks abiks **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee**, mis aitas inimesi osalema kutsuda. Samuti aitasid töötajate küsitlust levitada töötajate ühendused ja koostööpartnerid.

Kõik küsitlusele vastajad said luua endale Palgainfo Agentuuri veebilehe kasutajakonto ning juurdepääsu töötasude põhianalüüsi. Samuti said osalejad alla laadida väljavõtteid töötasude profiilanalüüsi – kokku 75 ameti töötasude analüüsi.

Tööandjate küsitluses osalejate vahel loositi välja **Äripäeva raamatuklubi raamatud** „Jõud. Kuidas luua vabadusest ja vastutusest kantud töökultuuri?“, mille autor on Patty McCord. Töötajate küsitluses osalejate vahel loositi välja Ekke Lainsalu raamatud „**Palgatööga rikkaks**“ ning **Prisma Peremarketi** ja **Viking Line'i** kinkekaardid. Lisaks said töötajate küsitlusele vastajad tellida soodsalt ajakirju **Imeline Ajalugu**, **Imeline Teadus** ja **National Geographic**, osta soodushinnaga Ekke Lainsalu raamatu „**Palgatööga rikkaks**“, liituda spordiklubiga **MyFitness** ning reisida **Viking Line'i** pardal.

Järgmise uuringu jaoks kogume andmeid 2019. aasta sügisel. Loodan, et leiate võimaluse osaleda!



*Kadri Seeder*  
*Palgainfo Agentuur*

Väljaandja: Palgainfo Agentuur, OÜ Tark tööandja, [www.palgainfo.ee](http://www.palgainfo.ee), [palgauuring@palgainfo.ee](mailto:palgauuring@palgainfo.ee), 5688 5066

Toimetaja: Heli Lehtsaar-Karma, OÜ Sõnaseadja

Kaane kujundus: Mats Leis, OÜ Spring Design

# SISUKORD

<b>PALGASTATISTIKA</b>	4
Ülevaade palgastatistikast	4
Töötasud ja töøjõukulud teistes riikides	12
<b>TÖÖTURU- JA PALGAUURING – 2 X 2 UURING</b>	15
Töötasude andmebaas	15
Uuringus osalejad	17
Töötasude uuringus osalejad	19
Töötajate ja tööotsijate uuringus osalejad	20
<b>TÖÖTAJATE TASUDE MUUTUSED</b>	23
<b>TÖÖTAJATE PALGAOOTUSED</b>	27
<b>TÖÖTAJATE PÕHIPALKADE MUUTUSED</b>	31
Töötajate hinnangud põhipalkade muutustele	31
Töötajate põhipalga viimatine muutus	34
<b>PÕHIPALKADE MUUTUSED ORGANISATSIOONIDES</b>	38
Kavandatud põhipalkade muutused	44
Põhipalkade muutuste põhjused	50
<b>TÖÖTASUD AMETIRÜHMADES</b>	51
Brutotöötasud ametirühmades	51
Lisatasude osatähtsus töötasus	52
<b>TÖÖTAJATE HINNANGUD TASUSTAMISELE</b>	54
Töötajate rahulolu põhipalgaga	54
Töötajate rahulolu lisatasude teenimisvõimalusega	56
Töötasuga toimetulek	58
<b>KOKKUVÕTE</b>	65
<b>TÖÖTASUDE ANALÜÜSID</b>	66
<b>TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS</b>	67
<b>REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE</b>	68

# TÖÖTURU- JA PALGAUURING – 2 X 2 UURING

## Uuringu korraldus

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringu-agentuurina, pakkudes töö ja tasustamise infot nii tööandjatele kui ka töötajatele.

Uuringuid korraldatakse kaks korda aastas – aprilli ja oktoobri töötasude kohta. Andmeid kogutakse kahest allikast – organisatsioonidelt ja töötajatelt. Lisaks töötasude suurusele ja toimunud muutustele uuritakse ka muutuste põhjuseid ning töötasu komponente.

Uuringus on esindatud üle 400 ametinimetuse. Tööde süstematiseerimiseks kasutab Palgainfo Agentuur sarnaselt statistikaametitega ametite klassifikaatorit (ISCO). 2018. aastal muutis statistikaamet ametite klassifikaatori neljakohalisest kaheksakohaliseks ja seega täpsemaks. Agentuuri uuringutes oli varem täiendatud klassifikaatorit kuuekohaliste koodide ja ametinimetustega, mis saadeti ka statistikaametile ettepanekuga klassifikaatorit täiendada. Kuna klassifikaatorit täiendatakse jooksvalt, ühtlustab agentuur ametite koodid iga uuringu alguses ja uuringu tulemuste avaldamisel.

**2 korda aastas**

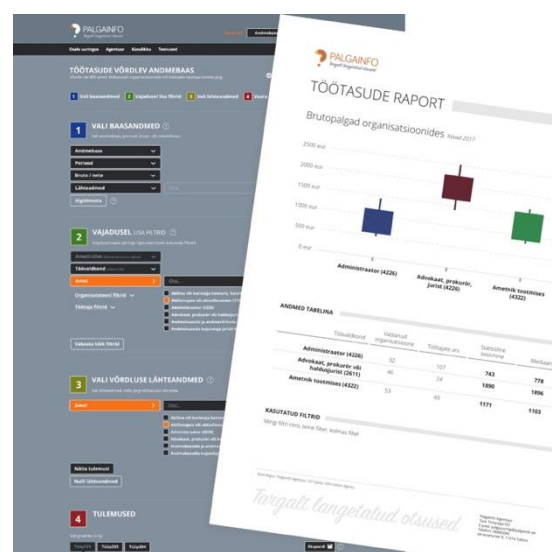


**2 allikat:  
organisatsioonid  
töötajad**

## Töötasude andmebaas

Agentuur avaldab värsked töötasude andmed oma kodulehel pärast andmete kogumise lõppemist.

**Põhiandmebaasi kasutajakonto** on kõigile töötasude uuringus osalejatele tasuta. Profiandmebaasi kasutajakonto on uuringus osalejatele soodushinnaga.



Töötasude põhiandmebaasis saab vaadata organisatsioonidelt ja töötajatelt kogutud töötasusid kümne ametirühma kohta, kasutades filtreid, nagu näiteks organisatsiooni töötajate arv või tegevusala.

Profiandmebaasis saab vaadata ja võrrelda üle 400 ameti (ISCO nelja- või kaheksakohaline kood) töötasude andmeid. Päringuid saab teha erinevate filtrite abil, korraga saab kasutada mitut filtrit. Töötasude andmed kuvatakse graafiku ja tabelina. Andmeid saab eksportida tabeli-, pildi- ja PDF-vormingusse. Lisaks saab alla laadida ka töötasude andmefaili (XLSX).

Samuti koostab agentuur töötasude analüüse vastavalt tellimustele.

**Vaadake lähemalt:**

**Töötasude analüüsid**

# Töötasude uuringus kasutatud mõisted

## Regulaarsed rahalised tasud

**Põhipalk** ehk põhitöötasu – lepingus fikseeritud ja töötajale garanteeritud brutokuutöötasu või brutotunnitöötasu.

**Muutuvpalk** – igakuiselt makstavad lisatasud.

- **Seadusega ettenähtud lisatasu** (nt öötöö, ületunnitöö, riiklikel pühadel töötamine).
- **Töö tulemusega seotud tasud**
  - Tulemustasu, mis arvestatakse organisatsiooni või üksuse kasumi, käibe vm majandus- tulemuste, töötaja müügitulemuse (tehingute sõlmimise), kokkulepitud eesmärgi täitmise vms pealt.
  - Tükitöötasu, mis arvestatakse nõuetekohaselt tehtud töökoguse või -ühikute pealt ehk tükkide pealt.
  - Kvaliteeditasu, mis makstakse välja tööülesannete nõuetekohasel täitmisel, praagi ja vigade puudumisel, töödistsipliinist kinnipidamisel.
- **Muud regulaarsed lisatasud** – siia kuuluvad näiteks:
  - Lisatasu kvalifikatsioonitaseme või lisaoskuste eest – näiteks keeleoskus vms.
  - Staažitasu lisandub töötasule alates teatud staažist organisatsioonis.
  - Puuduva töötaja asendamise tasu.

## Ebaregulaarsed preemiad ja lisatasud

Pikemaajaliste eesmärkide täitmise ja tulemuste saavutamise eest makstavad lisatasud võivad olla määratud suhtena põhipalgast, fikseeritud summana või juhtkonna otsusega määratud summana.

- **Tulemustasu** – kvartali, poolaasta, aasta või mõne muu pikema perioodi tulemuse eest makstav tasu.
- **Projektipreemiad** – projekti lõppedes makstavad lisatasud eesmärkide saavutamisel või projekti kasumi jt näitajate pealt arvestatavad lisatasud.
- **Toetused ja lojaalsuspreemiad** – töötamisega otseselt mitteseotud rahalised preemiad, lisatasud ja toetused, mida võib lugeda ka soodustuste paketi osaks.

Siia kuuluvad näiteks:

  - Preemiad riiklike tähtpäevade või muude tähtsündmuste puhul, nt jõulupreemia.
  - Toetused isiklike sündmuste puhul, nt lapse sünni, koolimineku vms puhul.
  - Puhkusetootus.



## Uuringus osalejad

Palgainfo Agentuur kogub tööturu- ja palga-uuringu andmeid selleks, et pakkuda töötasude turuvõrdlust ning töötajate tööturukäitumise, rahulolu ja motiveerituse võrdlusandmeid. Analüüsi tulemusi ei laiendata kogu Eestile. Andmete esinduslikkust hinnatakse eelkõige ametite ja/või võrdlusgruppide kaupa.

Organisatsioonid vastavad anonüümselt veebiküsitlusele, millega selgitatakse välja põhipalkade muutused ja prognoosid. Lisaks esitavad organisatsioonid andmed töötasude uuringusse.

Kokku osales kevadel 2019 korraldatud organisatsioonide veebiküsitluses **523 organisatsiooni esindajat**.

**Tegevusalade** lõikes oli küsitluses rohkem vastajaid tööstuse, kaubanduse, erinevate kutsealade (nt raamatupidamine, inseneriteadus, õigus jne), ehituse ja transpordi valdkonnast.

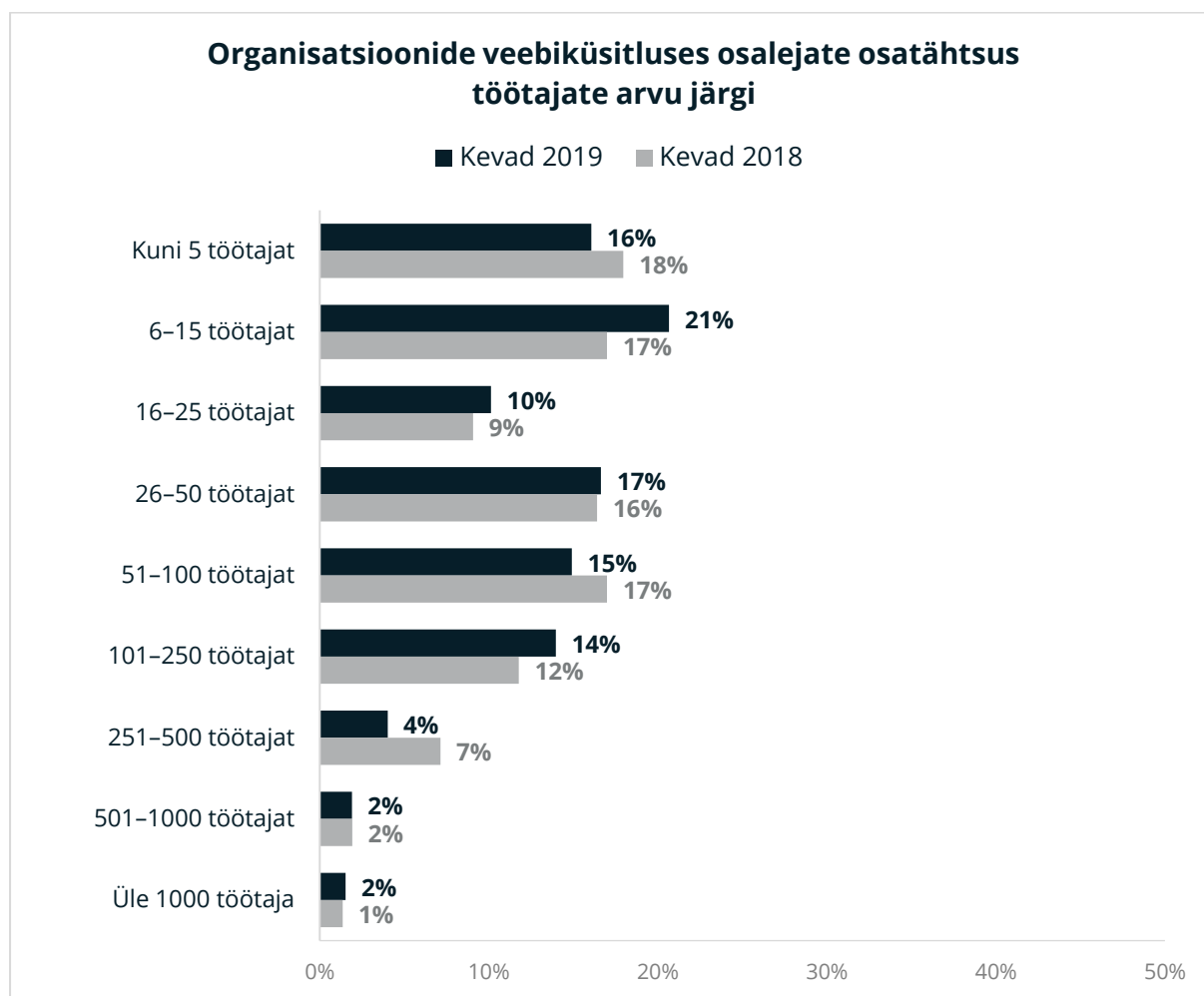
Võrreldes uuringus osalenud organisatsioonide tegevusalasid statistikaameti majandusüksuste statistikas avaldatud suurema töötajate arvuga ettevõtete omaga, on jaotus üsna sarnane.



**Organisatsioonide töötajate arv.** Üle pooltes (64%) veebiküsitluses esindatud organisatsioonides töötas alla 50 töötaja, ülejäänutes rohkem kui 50 töötajat. Aasta varem oli uuringus osalejate seas mõnevõrra vähem alla 50 töötajaga organisatsioone – 60%.

2019. aasta kevadises küsitluses osalejatest 16% märkis, et nende organisatsioonis töötab kuni

viis töötajat ja 21% märkis töötajate arvuks 16–25. Kõigist Eesti ettevõtetest moodustavad kuni kümne töötajaga väikeettevõtted üle 90% (allikas: statistikaamet), üle 250 töötajaga ettevõtteid on vaid 1%. Seega on uuringus paremini esindatud suuremad ettevõtted ja asutused.



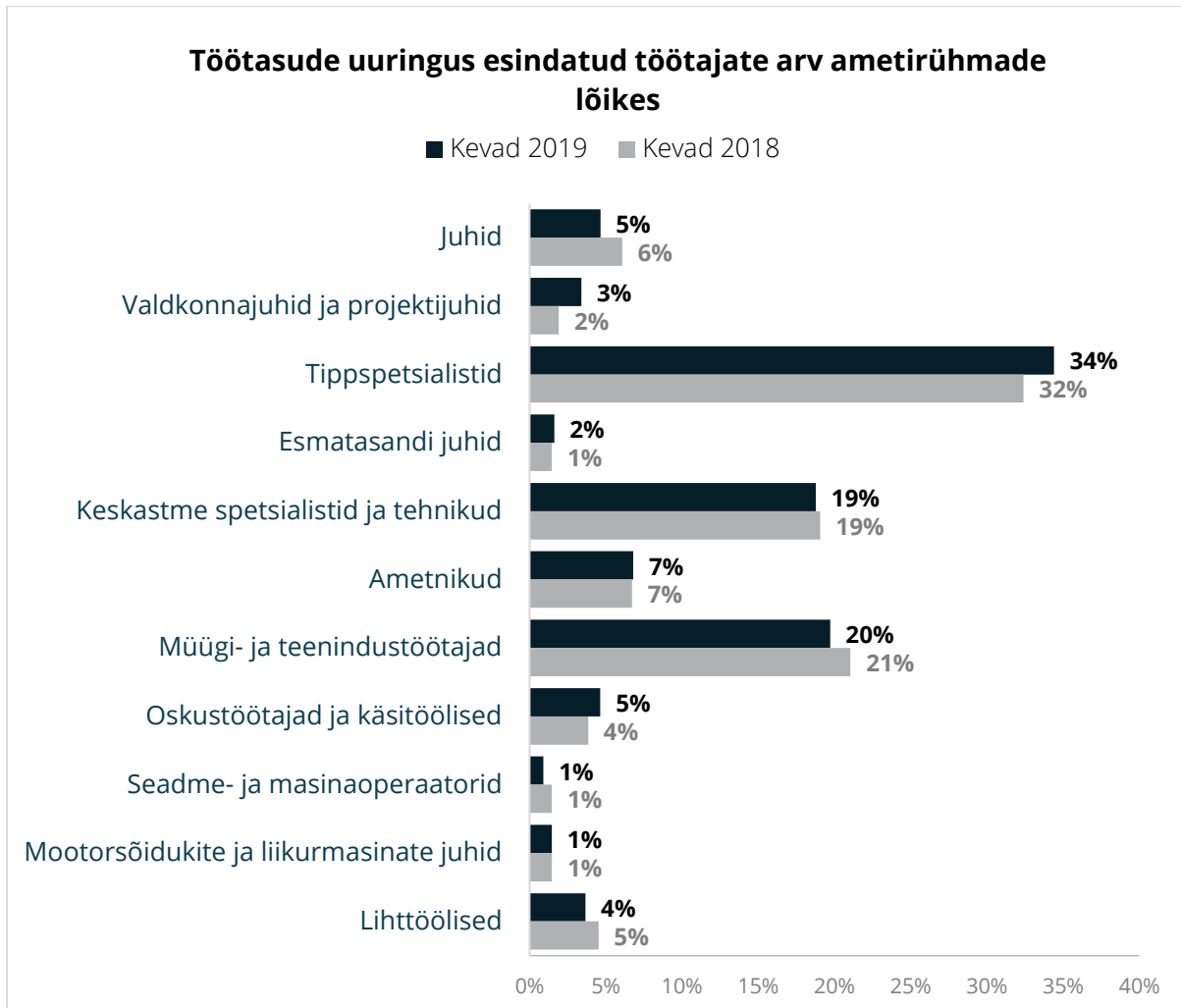
## Töötasude uuringus osalejad

Organisatsioonid esitasid töötasude andmeid  
**31 261 töötaja kohta.**

**Töötajate uuringus osales 2019. aasta mais 9067 inimest**, neist 88% ehk 8261 oli aprillis tööga hõivatud, 12% ei töötanud.

**Kokku on töötasude andmeid 39 522 töötaja kohta.**

Ametirühmade lõikes on rohkem andmeid tippspetsialistide, keskastme spetsialistide ning müügi- ja teenindustöötajate kohta.





## Töötajate ja töötsijate uuringus osalejad

### Osalejate sooline jaotus

Töötajad ja töötsijad vastavad küsimustikule veebis ja see mõjutab mingil määral ka seda, kes uuringus osalevad. Vastajate seas on **rohkem naisi** (64%), kes on aktiivsemad veebi-küsitlustele vastajad. Naised on ülekaalus tippspetsialistide seas, seda peamiselt haridus- ja meditsiinitöötajate suhteliselt suure osakaalu tõttu. Uuringusse on keerulisem kaasata töötajaid, kes ei kasuta oma töös iga päev arvutit. See mõjutab suurema meeste osatähtsusega ametirühmade, nagu oskustöötajad ja käsitöölised ning seadme- ja masinaoperaatorid, esindatust uuringus.

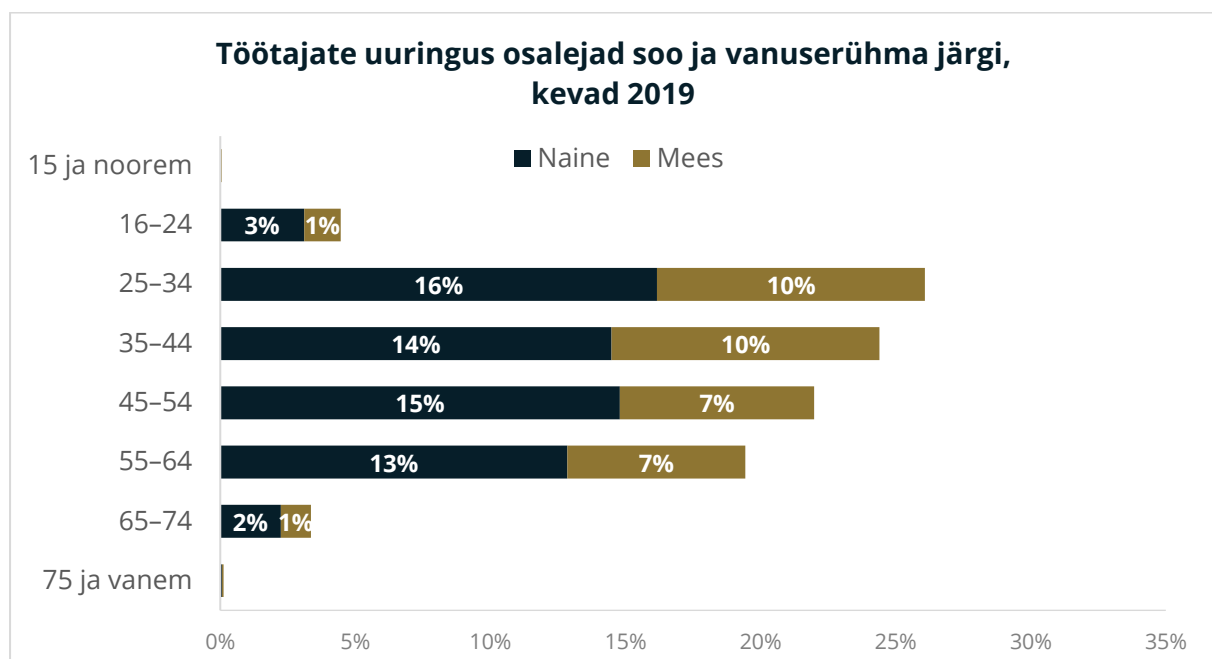
### Osalejate jagunemine vanuse järgi

**Vanuserühmade lõikes** on uuringus osalenute seas rohkem 25–34-aastaseid (26%), kes on tööturul aktiivsemad ja kasutavad rohkem arvuteid ning nutiseadmeid võrreldes vanemate inimestega. Kuna küsitlus on suunatud eelkõige töötavatele inimestele, on vastajate seas rahvastikustatistika andmetega võrreldes mõnevõrra vähem 16–24-aastaseid noori (4%), kellest suurem osa veel õpib.

55–64-aastaste ja vanemate (20%) uuringus osalemist võib mõjutada vähesem arvuti kasutamine.

### Osalejad ankeedile vastamise keele järgi

Ankeedile sai vastata **eesti või vene keeles**. 88% uuringus osalejatest täitis ankeedi eesti keeles ja 12% vene keeles. Sel korral sai vastata ka inglise keeles. Statistikaameti avaldatav tööturustatistika näitab, et mitte-eestlaste jagunemine ametirühmade lõikes on veidi teistsugune kui eestlastel. Mitte-eestlastest töötab eestlastega võrreldes suurem osa oskustöölise, seadme- ja masinaoperaatorite ning lihttöölise ametirühmades, väiksem osa juhtide ja tippspetsialistide ametirühmades, mis teeb ka nende kaasamise veebipõhisesse uuringusse keerulisemaks. Mõnevõrra võib venekeelsete vastajate osatähtsus olla alahinnatud, kuna vastajate poolt pärast ankeedi täitmist jäetud kontaktandmete põhjal võib arvata, et osa vene keelt emakeelena kõnelevatest vastajatest täitis ankeedi eesti keeles.



## Osalejad haridustaseme järgi

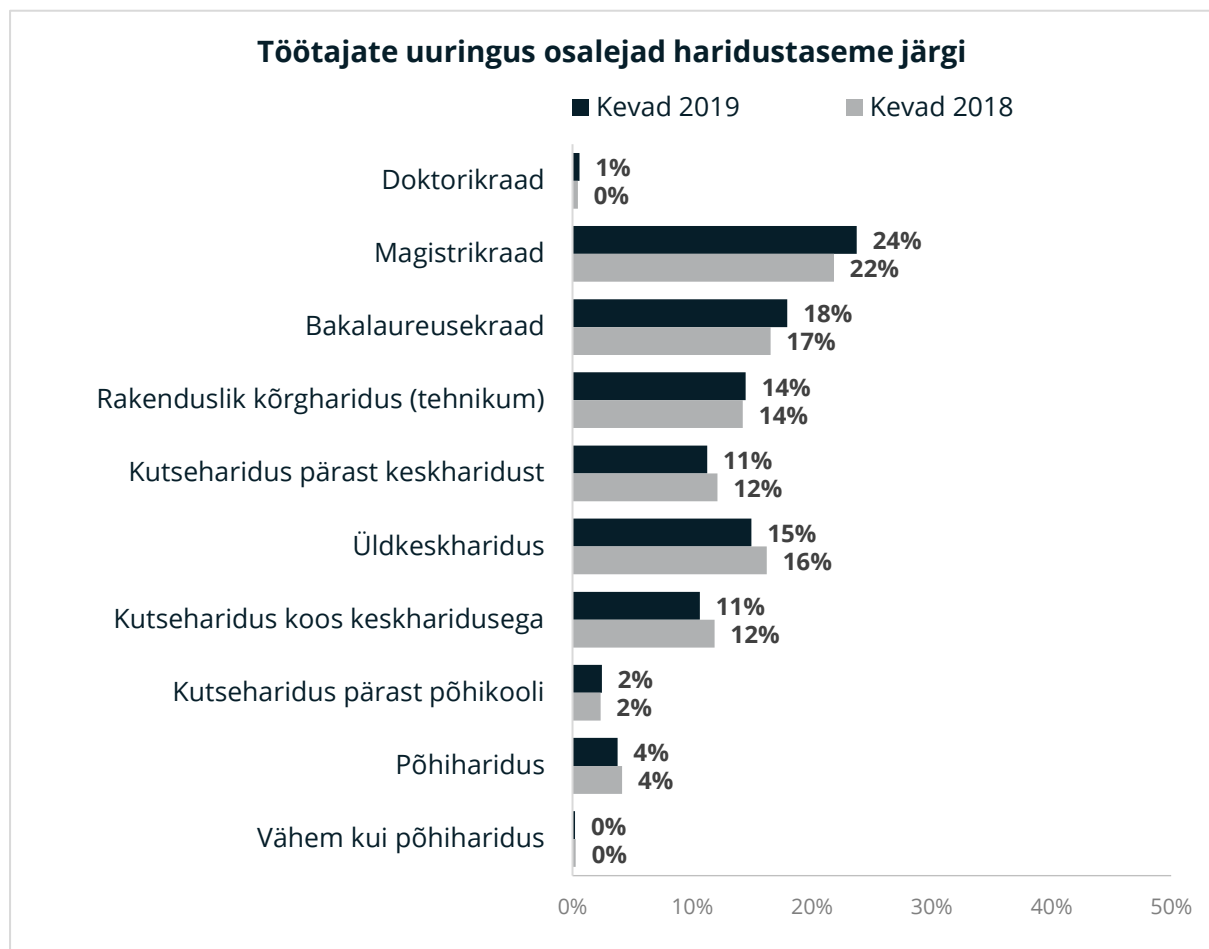
Vastajate seas on **haridustasemete** lõikes rohkem kõrg- ja kutseharidusega osalejaid ja vähem põhiharidusega osalejaid, kellest paljud jätkavad veel oma haridusteed.

Üle viiendikul (22%) uuringus osalejatest oli magistrikraad, 17%-l bakalaureusekraad, 14% omas rakenduslikku kõrgharidust ja 12% oli omandanud kutsehariduse pärast keskkooli või gümnaasiumi lõpetamist.

Üldkeskharidus oli 16% vastajatel, kutsehariduse koos keskharidusega oli omandanud 12%, kutsehariduse pärast põhikooli lõppu oli saanud 2% osalejatest. 4%-l oli põhiharidus.

Doktorikraad oli 0,4% vastajatel, põhihariduseta vastajaid oli 0,3%.

Haridustasemete jaotus peegeldub ka vastajate osatähtsuses ametirühmade lõikes, kus rohkem vastajaid oli kõrgharidust eeldavatel ametikohtadel töötavate inimeste seas.



## Uuringus osalejate tööandjate iseloomustus

Töötajate uuringus osalejatest rohkem kui pooled (61%) töötasid eraettevõttes, 11% olid hõivatud riigiasutustes ja 7% kohalikes omavalitsustes või nende hallatavates asutustes.

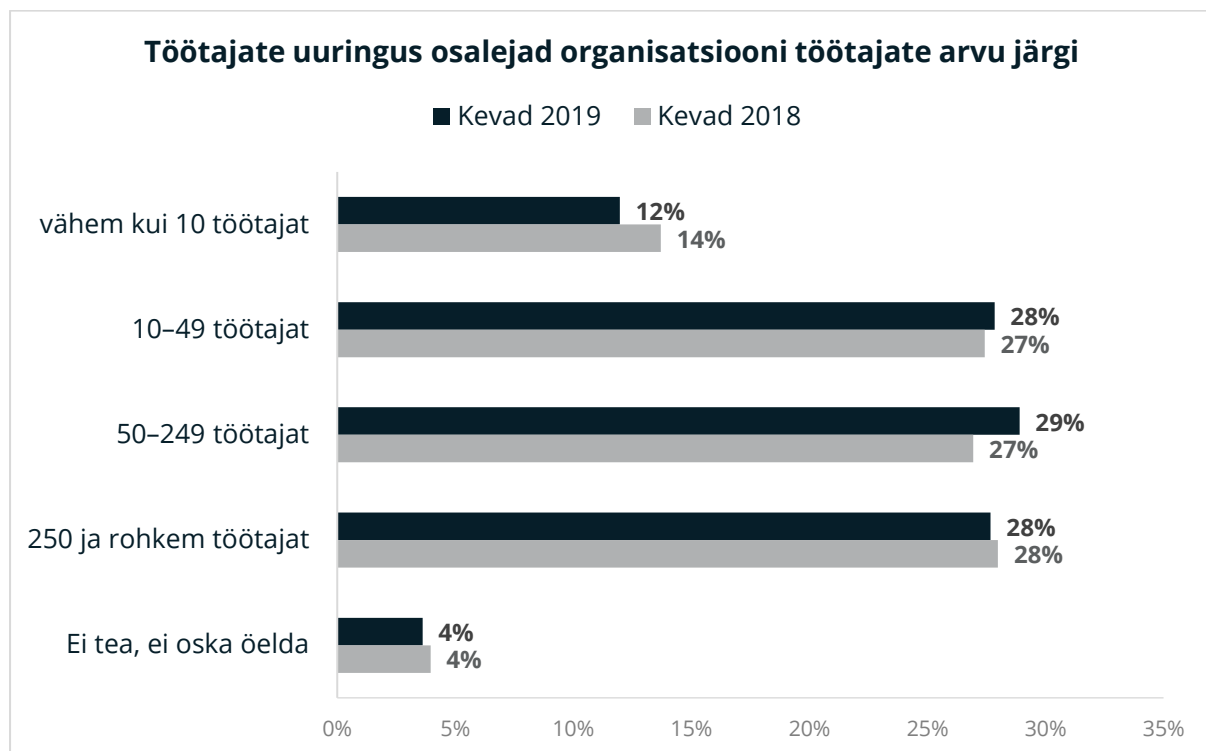
**Organisatsiooni töötajate arvu** järgi töötas 28% vastajatest 10–49 töötajaga, 29% 50–249 töötajaga ning 28% 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonides. Vähem kui 10 töötajaga organisatsioonis töötas 12% vastajatest ning 4% vastajatest ei osanud öelda oma organisatsiooni töötajate arvu.

**Organisatsiooni tegevusala** järgi oli rohkem vastajaid tööstusest (16%), kaubandusest (14%) ja haridusest (13%).

Enamik (87%) vastajatest olid tähtajatu töölepinguga palgatöötajad, tähtajalise lepinguga töötas 6% vastajatest ning ettevõtlusega tegeles 5% vastajatest, ülejäänud töötasid renditöö, vabatahtliku töö jm vormis.

Enamik (95%) töötajate uuringus osalejatest elas ja töötas Eestis. 3% töötas nii Eestis kui ka välismaal ja 2% välismaal, peamiselt Soomes. Töökoha asukoha järgi oli pisut üle poole vastajatest Tallinnast ja Harjumaalt, rohkem oli vastajaid veel Tartu- ja Pärnumaalt, samuti Ida-Virumaalt.

Kaks kolmandikku töötajate uuringus osalejatest on osalenud ka varasemates Palgainfo Agentuuri uuringutes. Seega on ka vastajate taustaandmed uuringust uuringusse sarnased ning andmed võrreldavad. Siiski peab andmete tõlgendamisel vastajate struktuuri arvestama. Põhjalikuma pildi annavad töötajate gruppide lõikes koostatud eriväljavõtted.



# TÖÖTASUDE ANALÜÜSID

Palgainfo Agentuuri töötasude analüüsid on hea abivahend tööjõukulude planeerimisel, palgaläbirääkimistel ning organisatsiooni palgatasemete positsioneerimisel tööturul.

Valikus on üle 400 ameti.

## Töötasude *online*-andmebaasid

### 24/7 iseteenindus

- Üle 400 ameti (ISCO neljakohaline kood) töötasude statistika
- Värsked andmed kaks korda aastas – juunis ja detsembris
- Töötasude võrdlus vastajate taustatunnuste järgi
- Päringu täpsustamiseks filtrite kasutamine
- Andmete eksportimine raporti- (PDF), tabeli- (CSV) või pildi- (JPG) vormingusse



## Töötasude erianalüüsid

### Tellimuse esitamisest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul

- Põhipalk ja lisatasud
- Organisatsioonisisese töötasu erinevused
- Töötasu muutused
- Piirkondlikud erinevused
- Soodustused ja töötajate ootused



## Väljaanne „Palgainfo trendid“

### Kaks korda aastas põhjalik ülevaade palgaturust

- Töötasude muutuste põhjused
- Põhipalkade ja lisatasude muutused
- Töötajate toimetulek ja rahulolu töötasuga
- Töötajate palgaootused
- Töökoha vahetamine töötasu pärast



Lisainfo ja abi tellimisel:

Laura Arro

E-post [palgauuring@palgainfo.ee](mailto:palgauuring@palgainfo.ee)

Telefon 5688 5066

Vt ka [töötasude analüüside tellimine](#)

# TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS

## 1

### MIKS

#### küsida töötajatelt tagasisidet?

Ära läinud töötaja asemele uue leidmine on ajamahukas ja kulu võib küündida tuhandetesse eurodesse. Rahulolematu töötaja negatiivne suhtumine viib tulemused alla ja kahjustab kliendirahulolu.

Töötajate meelolude teadmine ja juhtimine on ettevõtte eesmärkide saavutamisel võtmetähtsusega.

## 2

### KUIDAS

#### küsida tagasisidet?

Kehvasti korraldatud küsitlus võib tekitada töötajates rahulolematust ja anda valesid tulemusi.

Palgainfo Agentuur aitab Teil läbi mõelda, kuidas koguda töötajatelt tagasisidet nii, et see ei halvendaks meelolusid, peegeldaks töötajate tegelikku suhtumist ning aitaks kaasa ettevõtte väärtuste kommunikeerimisele.

## 3

### Miks kasutada

## PALGAINFO AGENTUURI ABI?

**Põhjalik kogemus** küsitluste korraldamisel

Lai valik **testitud küsimusi**

Läbimõeldud **tehnilised lahendused**

Garanteeritud **anonüümsus** ja **usaldusväärsus**

Mahukas **võrdlusgruppide andmebaas**

**Kiire andmetöötlus** ja **visualiseeritud tulemuste** analüüs

Abi **tulemuste kasutamisel** ja muutuste kavandamisel

Oluline **kulude kokkuvõid**



[Vaadake lähemalt töötajate küsitluse metoodikat ja hindasid](#)

Küsige julgelt lisa, küsimustele vastab

Laura Arro

E-post [palgauuring@palgainfo.ee](mailto:palgauuring@palgainfo.ee)

Telefon 5688 5066

# REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE

Palgainfo Agentuur kutsub kõiki tööandjaid, töötajaid ja tööotsijaid osalema 2019. aasta sügisel korraldatavas tööturu- ja palgauuringus.

Uuringus osalejatele on tulemuste kokkuvõtted ja palgainfo põhipaketiga liitumine tasuta. Uuringus mitteosalejad saavad uuringu tulemused tellida.

Järgmine tööandjate ja töötajate küsitlus toimub oktoobris ja novembris 2019. Uuringusse registreerumine on juba avatud.

## Uuring koosneb:

- Töötajate tööturu- ja palgauuringust.
- Organisatsioonide küsitlusest ja töötasude uuringust.

## Uuringus osalejale pakume:

- Tasuta uuringu tulemuste kokkuvõtet.
- Palgainfo põhiantmebaasi kasutajakontot. [Vaadake lähemalt.](#)
- Töötasude analüüse soodushinnaga. [Vaadake näidiseid.](#)
- Agentuuri profipaketti soodushinnaga. [Vaadake profipaketi pakkumist.](#)
- Soodushinnaga osalemist uuringu tulemuste tutvustusüritusel.

**Osalen uuringus**