

Tööandjate küsitluse

# TULEMUSTE KOKKUVÕTE

SUVI 2021

## Põhipalkade

muutused ja prognoosid

## Töökoormuse

 muutused

## Majandusnäitajate

 muutused

ja prognoosid

Muutused **töökorralduses** ja

**kaugtöö** mõjud



## TÖÖANDJATE KÜSITLUSE TULEMUSTE **KOKKUVÕTE SUVEL 2021**

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni 2021. aasta kevadel korraldatud **töandjate küsitluse tulemuste kokkuvõte**.

Eelmise aasta kevadest on tööturul toimunud kiired muutused ja see on avaldanud mõju ka palkadele.

Küsitluse tulemuste kokkuvõte annab ülevaate värskest palgastatistikast, põhipalkade muutustest viimastel kuudel ja palgamuutuste plaanidest. Samuti uurisime, kuidas on muutunud tööjõukulud, käive ja kasum eelmise aasta sama ajaga võrreldes ning millised on prognoosid.

Sarnaselt eelmise aasta kevadega uurisime kaugtöö rakendamise praktikaid ning mõjusid töötajate rahulolule ja motiveeritusele, samuti meeoleolusid ja töötajate kaasatust otsustusprotsessidesse.

Tänan kõiki töandjaid, kes küsitlusele vastasid! Kokku osales küsitluses 469 töandjat, kes annavad tööd hinnanguliselt 45 000 töötajatele. Esindatud olid eri tegevusalade ja suurusega organisatsioonid.

Küsitlusse aitas töandjaid kaasata **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee**.

Kõik vastajad said jätta oma kontaktid tasuta kiirtulemuste saamiseks, samuti laadida alla 75 ameti töötasude raportid 2020. aasta sügisel kogutud andmetega ning luua tasuta kasutajakonto Palgainfo Agentuuri töötasude põhiandmebaasis.

Lisaks olid vastajatele sooduspakkumised teinud ergonoomiliste toodete kaubamaja **Ergoway**, Lõuna-Eestis loodusmatku korraldav **OÜ Loodustaju**, seminariruumi pakkuv **Kolga Seltsimaja** ning ajakirjad **Imeline Ajalugu** ja **Imeline Teadus**.

Vastajate vahel loositi välja auhinnad, mis olid **Ergoway** ergonoomiline hiir Unimouse ning kolm raamatut **Äripäeva raamatuklubilt**: Rasmus Hougaardi ja Jacqueline Carteri „Juhi mõtteviis“.

Järgmine andmete kogumine toimub oktoobris ja novembris 2021. Loodan, et leiate võimaluse osaleda!



*Kadri Seeder*  
*Palgainfo Agentuuri juht*

# SISUKORD

TÖÖTASUDE UURING	4
TÖÖTAJATE KÜSITLUSED	5
ÜLEVAADE PALGASTATISTIKAST	6
PÕHIPALKADE MUUTUSED	7
PÕHIPALKADE KAVANDATUD MUUTUSED	10
TÖÖTAJATE KOORMUSE MUUTUSED	12
MAJANDUSNÄITAJATE MUUTUSED	13
MEELEOLU ORGANISATSIOONIDES	15
TÖÖTAJATE KAASATUS	17
KAUGTÖÖ PRAKTIKAD JA MÕJUD	18
TÖÖANDJATE KÜSITLUSELE VASTAJAD	26
KOKKUVÕTE	30
AGENTUURI TEENUSED	31
REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE	33

## Agentuuri uuringud: TÖÖTASUDE UURING

### Uuringu korraldus

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

**2 korda aastas**



**2 allikat:  
organisatsioonid  
töötajad**

Uuringuid korraldatakse **kaks korda aastas**: aprilli ja oktoobri töötasude kohta. Andmeid kogutakse **kahest allikast**: organisatsioonidelt ja töötajatelt.

Töötajatelt kogutakse töötasude andmeid veebis täidetava küsimustiku abil.

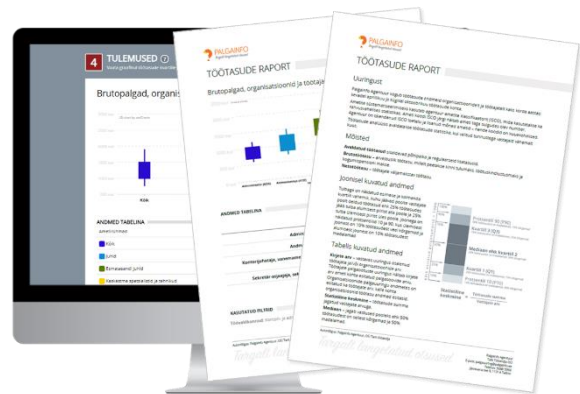
Organisatsioonide tööturu- ja palgauuring koosneb kahest osast:

- **veebiküsitlusest**, mis annab üldise ülevaate põhipalkade muutustest ja muutuste põhjustest;
- **töötasude uuringust**, mis annab detailse ülevaate erinevate ametite töötasudest.

**Töötasude uuringus** on esindatud üle 400 ametinimetuse. Tööde süstematiseerimiseks kasutab Palgainfo Agentuur sarnaselt statistika-ameti ja töötamise registriga ametite klassifikaatorit. Ametid on jagatud töö sisu järgi valdkondadeks ja taseme järgi ametirühmadeks, nt juhid, tippspetsialistid jne.

### Miks osaleda uuringus?

Agentuur avaldab värsked töötasude andmed oma **kodulehel töötasude andmebaasis** juba juulis 2021.



Kõikidele töötasude andmete esitajatele on töötasude põhianandmebaasi kasutajakonto **pooleks aastaks tasuta** ning kõik töötasude analüüsid **oluliselt soodsama hinnaga**.

Samuti on profipaketiga liitumine töötasude uuringus osalejale väga soodne. **Profipaketi kasutajakonto** annab juurdepääsu töötasude profiandmebaasile ja töötasude statistilise analüüsi andmefailile (XLSX). Samuti saavad profipaketi kasutajad alla laadida kõiki agentuuri e-väljaandeid, koolitusmaterjale jms.

**Töötasude online-andmebaasis** saab võrrelda töötasusid nii ametite kui ka organisatsioonide ning töötajate taustaandmete järgi. Andmebaasist saab teha väljavõtteid tabeli ja raporti (PDF) kujul.

Profipaketi kasutajatele koostatakse ka **personaalne tagasiside** kõigi uuringusse esitatud ametite töötasude **turupositsioonist**.

#### Vaadake lähemalt:

**TÖÖTASUDE UURING**

**PROFIPAKETT**

## Agentuuri uuringud

# TÖÖTAJATE KÜSITLUSED

### Üle-eestilised küsitlused

Palgainfo Agentuur küsitleb töötajaid kaks korda aastas: kevadel ja sügisel. Lisaks töötasudele uuritakse igal kevadel töötajate suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, samuti rahulolu ja motiveeritust. Tavaliselt osaleb agentuuri küsitlustes üle **10 000 töötaja ja tööotsija**.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud eri teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – panustamist töö tulemusse, reeglitest kinnipidamist, osalemist ja lojaalsust.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema suhtumine oma töösse ja organisatsiooni.

Suhtumises töösse ja organisatsiooni mängivad rolli töötaja isiksuseomadused, samuti töökeskkond, töökorraldus, juhtimine jm tegurid, millega tööl iga päev kokku puututakse.

Töötajate **rahulolu** või **rahulolematus** on tihedalt seotud suhtumisega organisatsiooni – kas töötajale meeldib organisatsioonis töötada ja kas ta soovib ka tuttavale oma tööandjat. Rahulolu ja organisatsiooniga seotus mõjutab töötajate käitumist tööturul ehk **lojaalsust**.

Käitumist organisatsioonis, sh **töö sooritust ja tulemust**, mõjutavad töötajate motiveeritus, suhtumine oma töösse ning haaratuse kogemine. Töötajate suhtumine ja meelsus kujuneb igapäevatoos kogetu põhjal – mida tööandja ja tööga seoses mõeldakse ja tuntakse.

Uurides töötajate suhtumist ja teades suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

### Organisatsioonisisemed küsitlused

Töötajate küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisisestest küsitluste tulemuste hindamiseks – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur korraldab organisatsioonisiseseid töötajate rahulolu küsitlusi juba viiendat aastat. Meil on kliente erinevatelt tegevusaladelt, nt tööstusest, kaubandusest, IKT-st jm.

Kuna eelmise aasta kevadest on kaugtöö kasutamine oluliselt kasvanud avasime kaugtöö blogi ja oleme koostanud mitmeid küsimustikke **kaugtöötajate** meeleolude testimiseks.

Pikalt kontorist ja meeskonnast eemal olemine ning töötamine ja elamine samas keskkonnas võib tekitada vastakaid tundeid ja mõjutada nii vaimset tervist kui ka töötulemusi.

Kuna **tugevaid emotsioone** tekitavad meis eelkõige teised inimesed, on ootuspärane, et tööga rahulolu, lojaalsust ja stressi mõjutavad suhted töökaaslaste ning vahetu juhiga.

Kaugtööl aga vahetu silmast silma suhtlus kaastöötajatega puudub ja paraku jääb ka video teel suhtlemisel mingi osa mitteverbaalsest infost meil saamata. Puudujääva osa mõtleme ise juurde ja see võib tekitada tõsiseid kommunikatsioonihäireid. Silmast silma suhtlemise ja tugevate positiivsete emotsioonide puudumine mõjutab nii **motivatsiooni kui ka stressitaset**. Küsitlused aitavad selgitada, milline on töötajate meeleolu, ning ka töötajaid positiivselt häälestada.

[VAADAKE NÄIDISKÜSITLUST](#)

[VAADAKE KAUGTÖÖ BLOGI](#)

# ÜLEVAADE PALGASTATISTIKAST

## 2020. aastal kasvas keskmine brutokuupalk 2,9%

Statistikaameti andmetel oli **keskmine brutokuupalk 2020. aastal 1448 eurot** ja kasv võrreldes 2019. aastaga **2,9%**, mis oli mõnevõrra suurem kui prognoositud.

2021. aasta I kvartalis oli keskmine brutokuupalk **1473 eurot** ning suurenes eelmise aasta sama ajaga võrreldes **4,9%**. Keskmise brutokuupalga statistikas on arvesse võetud ka tervisekriisi tõttu rakendatud palgatoetused.

Tegevusalade lõikes on keskmise brutokuupalga erinevused suured ja need kasvavad. Kõige kõrgem brutokuupalk oli I kvartalis kriisis suhteliselt vähe kannatanud info ja side tegevusalal – **2629 eurot**. Madalaim brutokuupalk oli tervisekriisi tõttu kõige enam kahju saanud majutuse ja toitlustuse tegevusalal – **847 eurot**.

Statistikaameti palgarakenduse andmetel vähenes mediaanbrutoväljamakse (töötamise registri ning tulu- ja sotsiaalmaksu deklaratsioonide andmed) kõige enam majutuse ja

toitlustusega seotud ametitel, nt ettekandjad, kokad ning hotellide ja restoranide juhid.

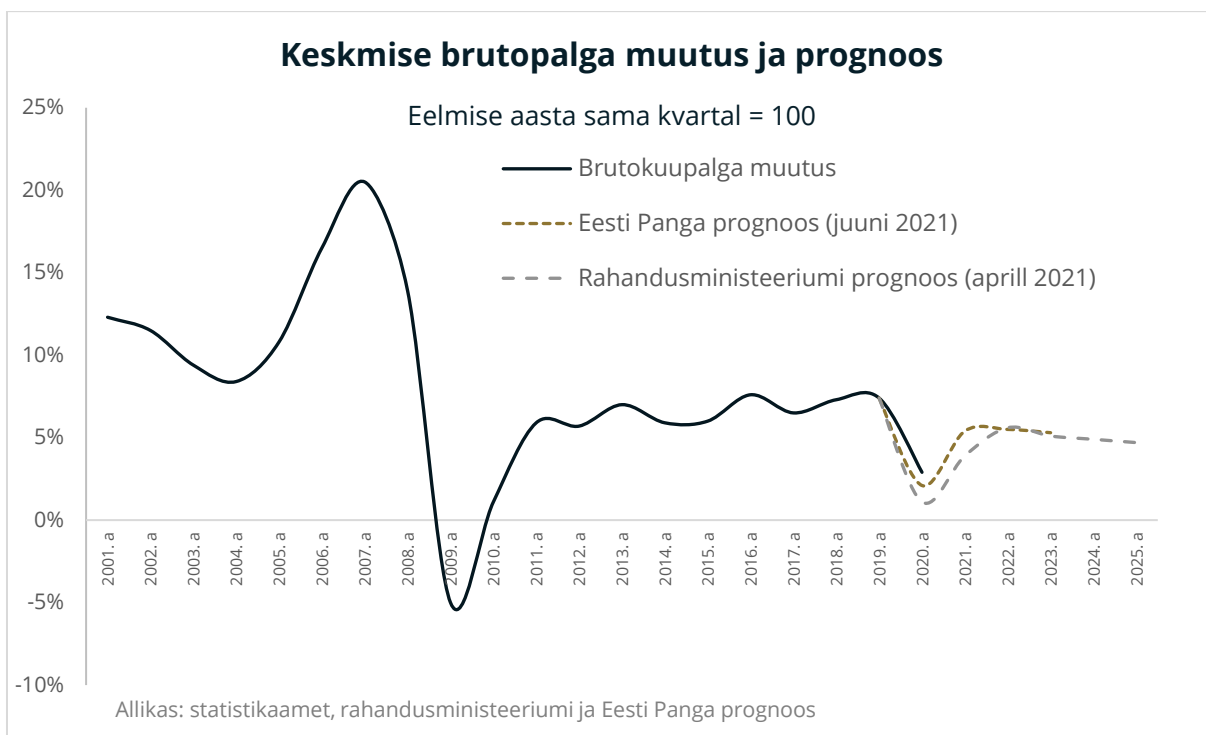
Mediaanbrutoväljamakse suurenes tervishoiuga seotud ametitel, nt eriarstid, õed ja hooldajad. Selle põhjus on nii kollektiivlepinguga kokku lepitud palgatõus kui ka töökoormuse suurenemine.

Mediaanpalk kasvas ka postiljonidel ja kulleritel, mis on seotud ilmselt e-kaubanduse laiema levikuga.

Piirkondade lõikes on kõrgeimad palgad jätkuvalt Tallinnas ja Harjumaal – I kvartalis oli keskmine brutokuupalk Tallinnas **1669 eurot** ja Harjumaal (v.a Tallinn) **1452 eurot**. Tartumaal oli keskmine brutokuupalk **1438 eurot**.

2021. aasta kevadest pakub Palgainfo Agentuur uut **palgastatistika monitooringu teenust**. Teenus sisaldab kvartaalset ülevaadet töötasude tasemetest ja muutustest ametite, tegevusalade ning piirkondade lõikes.

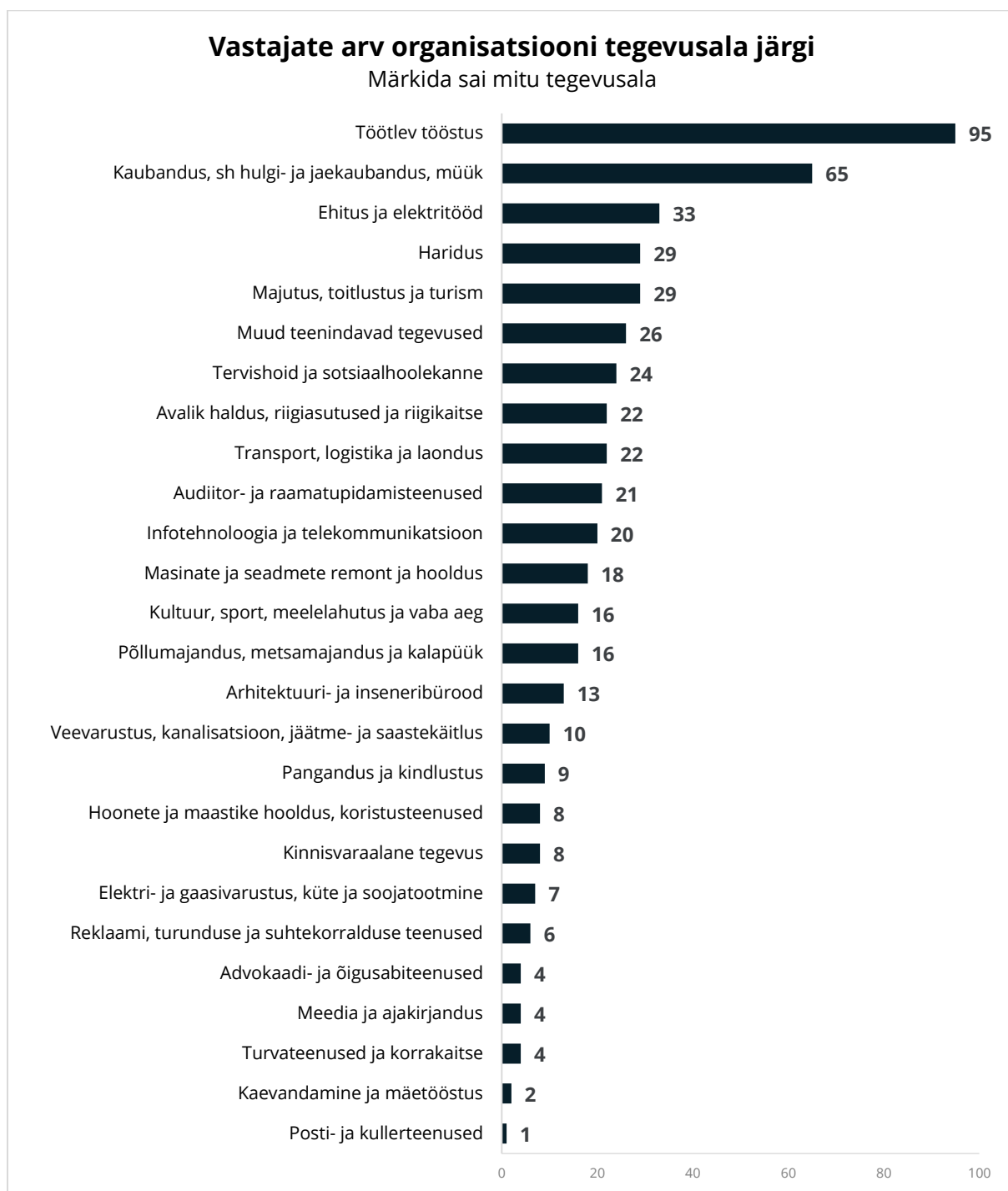
### VAADAKE PALGASTATISTIKAT



# TÖÖANDJATE KÜSITLUSELE VASTAJAD

Tööandjate kordusküsitlus korraldati 2021. aasta aprillis ja mais. Sellele vastas **469 tööandjat**, mida on mõnevõrra vähem kui eelmisel aastal, mil tööandjate huvi turul toimuva vastu oli suur.

**Tegevusalad.** Tegevusalade lõikes oli rohkem vastajaid tööstuse, kaubanduse, ehituse, hariduse ning majutuse ja toitlustuse valdkonnast.

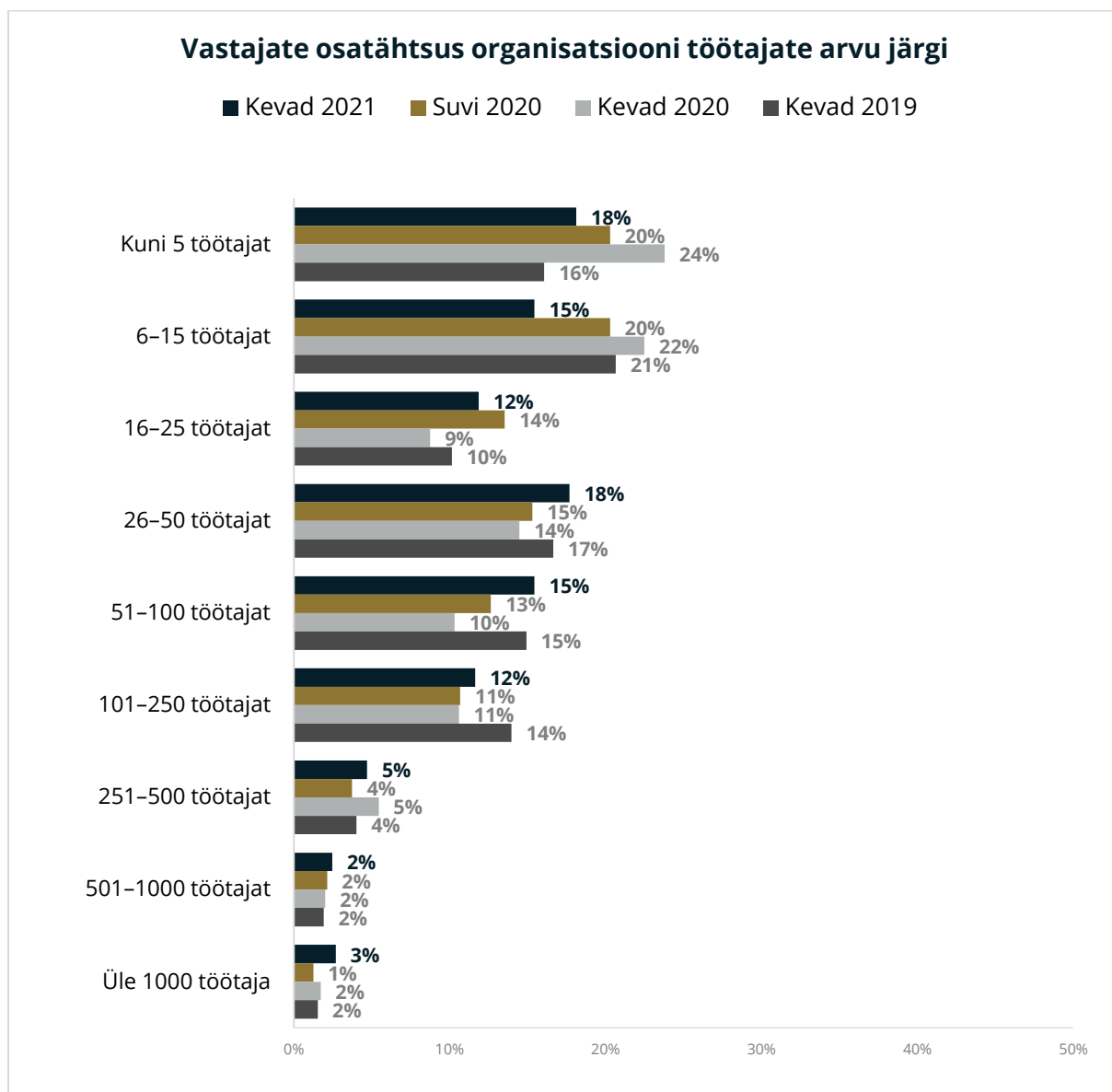




**Töötajate arv.** Üle pooltes (63%) uuringus esindatud organisatsioonides töötas alla 50 töötaja, ülejäänutes rohkem kui 50 töötajat.

Suurema töötajate arvuga organisatsioonide osatähtsus küsitluses osalejate seas sarnaneb varasemate küsitlustega.

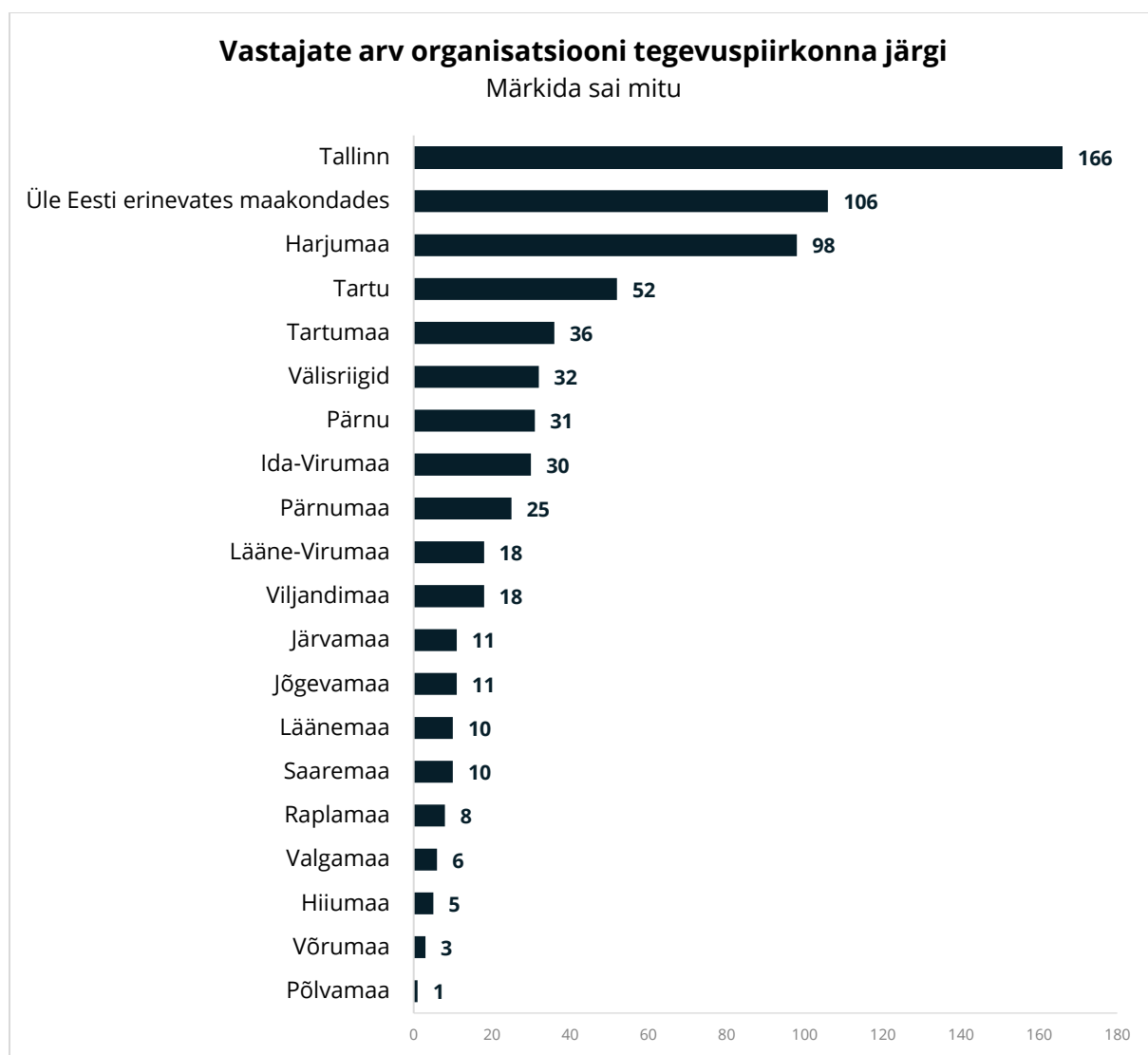
Väiksema töötajate arvuga organisatsioonide osatähtsus oli suurem aprillis 2020, mil ka küsitluses osalejaid oli rohkem.





**Tegevuspiirkond.** Küsitlusele vastajatel paluti märkida organisatsiooni tegevuse piirkonnad, st märkida sai mitu piirkonda. Mitmes maakonnas tegutses üle kolmandiku (35%) töandjatest, 33% tegutses Harjumaal ja/või Tallinnas. Tartus ja/või Tartumaal tegutses 8% vastajatest. Võrreldes varasemate küsitlusega on vastajate tegevuspiirkonna jaotus sarnane.

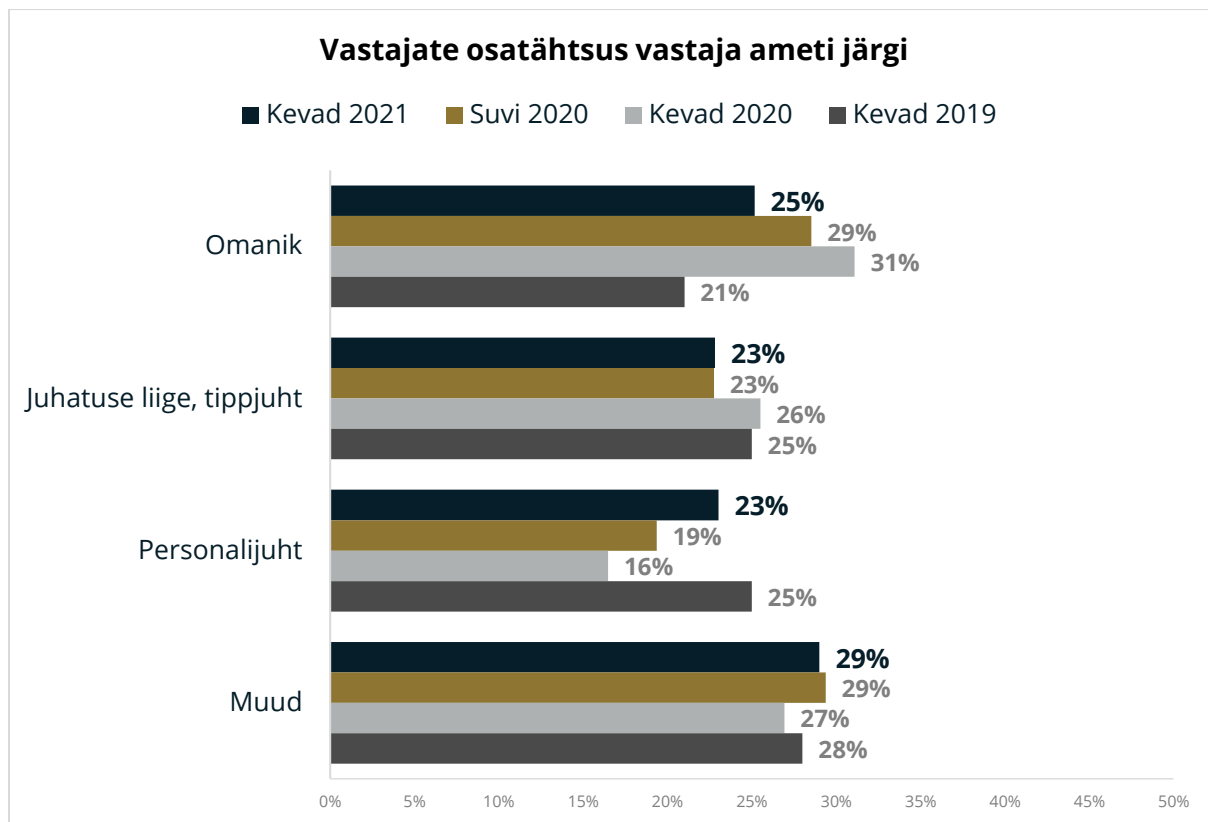
**Organisatsiooni tüüp.** Nii sel kui ka eelmistel aastatel korraldatud uuringutes osalenud organisatsioonidest enamik (80%) olid eraomanduses olevad äriühingud. Kohalikke omavalitsusi, sh allasutusi ja hallatavaid üksuseid, oli uuringus osalejate seas 7%, riigiasutusi 4%, mittetulundusühinguid ja sihtasutusi 5%.



**Vastajate amet.** Vastajatel paluti märkida ka oma amet organisatsioonis. 25% vastajatest olid organisatsioonide omanikud, 23% juhatuse liikmed. Personalijuhte oli vastajate seas 23%. Ülejäänud vastajad töötasid muudes

ametites, nt personalispetsialistide, finantsjuhtide või muude üksuste juhtidena.

Varasemate küsitlusega võrreldes on vastajate ametikohtade jaotus üsna sarnane.



# TÖÖTASUDE ANALÜÜSID

## Analüüsid annavad vastuse:

- Milline on meie organisatsiooni töötasude tase konkurentidega võrreldes?
- Kuidas ametite töötasud erinevad tegevusalade, organisatsiooni suuruse või piirkonna järgi?
- Milline on lisatasude osatähtsus töötasus ja milliseid soodustusi pakutakse?
- Kuidas on töötasud muutunud ja millised on prognoosid?

Valikus on üle 400 ameti.

## Töötasude *online*-profiandmebaas

24/7 iseteenindus

- Üle 400 ameti (ISCO neljakohaline kood) töötasude statistika
- Värsked andmed kaks korda aastas: juunis ja detsembris
- Töötasude võrdlus vastajate taustatunnuste järgi
- Päringu täpsustamiseks filtrite kasutamine
- Andmete eksportimine raporti (PDF), tabeli (CSV) või pildi (JPG) vormingusse



## Töötasude analüüsid

Tellimuse esitamisest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul

- Põhipalk ja lisatasud
- Organisatsioonisesed töötasu erinevused
- Töötasu muutused
- Piirkondlikud erinevused
- Soodustused ja töötajate ootused
- Statistiline analüüs ja algandmed PowerPointi slaididel, graafikute andmed on avatavad



## Eriuuringud ja -analüüsid

Vastavalt Teie soovile andmete kogumine ja/või väljavõtted andmebaasidest

- Tegevusala või ametite rühma töötasude analüüs
- Töötajate tööturukäitumine ja ootused tööandjale
- Töötajate rahulolu, motiveeritus, lojaalsus jpm



Lisainfo ja abi tellimisel:

Laura Arro

E-post [palgauuring@palgainfo.ee](mailto:palgauuring@palgainfo.ee)

Telefon 5688 5066



# TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS

## 1

### MIKS

#### küsida töötajatelt tagasisidet?

Kuigi tööturuolukord on muutunud, on vajalike oskuste, heade tööharjumuste ja sobilike isiksuseomadustega töötajaid jätkuvalt keeruline leida.

Rahulolematu töötaja negatiivne suhtumine viib tulemused alla ja kahjustab kliendirahulolu.

Töötajate meelolude teadmine ja juhtimine on ettevõtte eesmärkide saavutamisel võtmetähtsusega.

## 2

### KUIDAS

#### küsida tagasisidet?

Kehvasti korraldatud küsitlus võib tekitada töötajates rahulolematust ja anda valesid tulemusi.

Palgainfo Agentuur aitab Teil läbi mõelda, kuidas koguda töötajatelt tagasisidet nii, et see kujundaks positiivset meelsust, peegeldaks töötajate tegelikku suhtumist ning aitaks kaasa ettevõtte väärtuste edastamisele.

## 3

### Miks kasutada

## PALGAINFO AGENTUURI ABI?

**Põhjalik kogemus** küsitluste korraldamisel

Lai valik **testitud küsimusi**

Läbimõeldud **tehnilised lahendused**

Garanteeritud **anonüümsus** ja **usaldusväärsus**

Mahukas **võrdlusgruppide andmebaas**

**Kiire andmetöötlus** ja **tulemuste visualiseeritud analüüs**

Abi **tulemuste kasutamisel** ja muutuste kavandamisel

Oluline **kulude kokkuvõid**



[Vaadake lähemalt](#)

Küsige julgelt lisa, küsimustele vastab

Laura Arro

E-post [palgauuring@palgainfo.ee](mailto:palgauuring@palgainfo.ee)

Telefon 5688 5066

# REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE

Palgainfo Agentuur kutsub kõiki tööandjaid, töötajaid ja tööotsijaid osalema 2021. aasta sügisel korraldatavas tööturu- ja palgauuringus.

Uuringus osalejatele on tulemuste kokkuvõtted ja palgainfo põhipaketiga liitumine tasuta. Uuringus mitteosalejad saavad uuringu tulemused tellida.

Järgmine tööandjate ja töötajate küsitlus toimub oktoobris ja novembris 2021. Uuringusse registreerumine on juba avatud.

## Uuring koosneb:

- Töötajate tööturu- ja palgauuringust.
- Organisatsioonide küsitlusest ja töötasude uuringust.

## Uuringus osalejale pakume:

- Tasuta uuringu tulemuste kokkuvõtet.
- Palgainfo põhiantmebaasi kasutajakontot. [Vaadake lähemalt.](#)
- Töötasude analüüse soodushinnaga. [Vaadake näidiseid.](#)
- Agentuuri profipaketti soodushinnaga. [Vaadake profipaketi pakkumist.](#)

**Osalen uuringus**