






TÖÖTAJATE ja TÖÖOTSIJATE

küsitluse tulemuste
kokkuvõte

SUVI 2024



-  Kui paljude töötajate **põhipalgad** on muutunud?
-  Kellele on makstud **preemiaid**?
-  Kuidas on muutunud **palgaootused**?
-  Kuivõrd **rahul** on töötajad oma tööga?
-  Kuidas on seotud **isiksuseomadused** ja amet?

TÖÖTAJATE JA TÖÖOTSIJATE KÜSITLUSE KOKKUVÕTE KEVADSUVEL 2024

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni **töötajate ja tööotsijate tööturu- ja palgauuringu tulemuste kokkuvõte**.

Täna kõiki uuringus osalenuid ja uuringu korraldamist toetanud partnereid! Stressi ja pingetega seotud küsimused olid esmakordselt meie küsitluses 2019. aasta kevadel ning neid aitas koostada ergonoomia ja töösühholoogia teenuseid pakkuv ettevõtte PE Konsult. Isiksuseomaduste küsimused lisasid ankeeti Tartu Ülikooli teadlased. Kolmandat aastat järjest uurisime koostöös Elisa Eesti ja tööportaali CVKeskus.ee tööle kandideerimise kogemusi ning lisasime uued küsimused finantsilise kindlustunde ja töötasude avalikustamise kohta.

Küsitlusele aitas töötajaid ja tööotsijaid kaasata **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee**. Kokku vastas küsitlusele **6844** inimest.

Kõik vastajad said jätta oma kontaktandmed tasuta tulemuste saamiseks, samuti vaadata ja alla laadida **405 ameti** töötasude keskmised ja mediaanid 2023. aasta IV kvartali andmetega.

Lisaks tegid vastajatele sooduspakkumised **OÜ Jäämari**, **Kalev spaa**, ajakirjad **Imeline Ajalugu** ja **Imeline Teadus**.

Vastajate vahel loositi välja auhinnad: Apple AirPods 2 kõrvaklapid koos laadimiskarbiga uuringupartnerilt **Elisa Eesti AS**, nutikõlar Sonos Era 100 Eesti suurimalt tööportaalilt **CVKeskus.ee**, kolm **Viking Line'i** kinkekaarti, pere päevapääse veekeskusesse **Kalev spaalt** ja kast käsitöö pulgajäätist **OÜ-lt Jäämari**.

Järgmise uuringu jaoks kogume andmeid 2024. aasta sügisel. Loodan, et leiate võimaluse osaleda!



Kadri Seeder
Palgainfo Agentuur

Väljaandja: Palgainfo Agentuur, OÜ Tark tööandja, www.palgainfo.ee, palgauuring@palgainfo.ee, 5688 5066

Toimetaja: Heli Lehtsaar-Karma, OÜ Sõnaseadja

Kaanekujundus: Mats Leis, OÜ Spring Design

SISUKORD

AGENTUURI UURINGUD	4
TÖÖTASUDE VAHEMIKUD	5
TÖÖTASUDE MUUTUSED	6
TOIMETULEK JA KINDLUSTUNNE.....	10
TÖÖTASUDE AVALIKUSTAMINE	14
TÖÖTASUGA RAHULOLU	16
TÖÖTASU OOTUS PRAEGUSEL AMETIKOHAL	22
TÖÖTAJATE TÖÖTURUKÄITUMINE	25
PALGAOOTUS TÖÖKOHA VAHETAMISEL.....	34
KOGEMUSED KANDIDEERIMISEL.....	36
TEKSTILOOME TEHNOLOOGIAD	38
PINGED JA STRESS	39
TÖÖGA RAHULOLU JA MOTIVEERITUS	43
TÖÖANDJA MAINE JA SOOVITAMINE	49
UURINGUS OSALEJAD	54
KOKKUVÖTE	57
AGENTUURI TEENUSED	59

AGENTUURI UURINGUD

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakkudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

Agentuur küsitleb igal kevadel ja sügisel tööandjaid ja töötajaid, et selgitada turul toimuvat, osapoolte hoiakuid ja arvamusi. Tööandjate küsitluses osaleb tavaliselt 400–500 vastajat, töötajate küsitluses 8000–10 000 inimest.

Töötasude analüüsid

2021. aasta kevadest pakub Palgainfo Agentuur põhjalikku **ametite palgastatistikat** ja ise enam detailseid töötasude andmeid ei kogu.

Töötasude andmed ostetakse igas kvartalis statistikaametist, mis koostab need töötamise registri ning tulu- ja sotsiaalmaksu aruannete (TSD-de) põhjal.

Andmed sisaldavad **kõigi töötajate** andmeid, kokku üle **400 000 töötaja** kohta.

Valikus on üle **1500 ametinimetuse** (ametite klassifikaatori 8-kohalise koodi järgi).

Väljavõtteid saab teha erinevate **taustatunnuste** järgi, näiteks

- töökoha asukoht maakonna täpsusega,
- organisatsiooni töötajate arv ja käive,
- tegevusala, sh EMTAK-i 2-kohalise koodiga.

Töötasude analüüsid avaldatakse vastava ameti koodiga töötajaid registreerinud organisatsioonide arv, töötajate arv vastavas ametis, töötasu keskmine ja mediaan. Samuti avaldatakse töötasude vahemikud: 10. ja 90. protsentil ning 1. ja 3. kvartiil, mis näitavad töötasu varieeruvust.

Agentuuri kodulehelt saab alla laadida Exceli faili ametite loetelu, näidiste ja tellimise juhistega.

NÄIDISED, HINNAD JA TELLIMINE

Organisatsioonisiseseid küsitlused

Suuremahulised üle-eestilised töötajate küsitlused on andnud agentuurile hea kogemuse küsitluste korraldamisel. Selle põhjal on välja arendatud organisatsioonisisese **töötajate tagasiside küsitluse** teenus.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud eri teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – organisatsiooni eesmärkide nimel pingutamist, osalemist ja lojaalsust, mitte kergekäelist puudumist, samuti töö kvaliteeti, tootlikkust ja tähtaegadest kinnipidamist.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema **suhtumine** oma töösse ja organisatsiooni. Töötajate tagasiside küsitluses vaadatakse nii töötajate rahulolu kui ka rahulolematust erinevate teguritega ehk mida **töötaja töö kogeb**. Samuti uuritakse suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, motiveeritust ning lojaalsust tööandjale.

Uurides töötajate suhtumist ja teades suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

Üle-eestilises küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisiseste küsitluste **tulemuste hindamiseks** – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur on korraldanud küsitlusi erinevate tegevusalade ja eri suurusega organisatsioonides. Küsitluste metoodikat ja näidishinnakirja saab vaadata agentuuri veebilehelt. Samuti saab näidisküsimustikku testida eesti, vene ja inglise keeles.

NÄIDISED, HINNAD JA TELLIMINE

UURINGUS OSALEJAD

Töötajate ja tööotsijate küsitlusele vastas 2024. aasta kevadel **6844** inimest, aasta tagasi oli vastajate arv 10 532. Vastajaid motiveerisid uuringus osalema väärt auhinnad ja soodustused. Küsitlust aitas levitada CVKeskus.ee. Siiski oli vastajate arv väiksem kui varasematel aastatel. Sellel võib olla mitu põhjust, sh palgainfo parem kättesaadavus, suure hulga varem osalenute hot.ee e-posti aadresside kehtetuks muutumine, märtsis koostöös Tartu Ülikooliga korraldatud tööeetika küsitlus, aga ka suvised ilmad, mille tõttu inimesed on vabal ajal vähem arvuti taga. Vaatamata väiksemale vastajate arvule on osalejate jaotus taustatunnuste järgi väga sarnane varasemate küsitluste omale.

Osalejate sooline jaotus

Töötajad ja tööotsijad vastavad küsimustikule veebis ja see mõjutab mingil määral ka seda, kes uuringus osalevad. Vastajate seas on **rohkem naisi** (58%), kes on aktiivsemad veebiküsitlustes osalejad. Naised on ülekaalus tippspetsialistide seas, seda peamiselt haridus- ja meditsiinitöötajate suhteliselt suure osakaalu tõttu. Uuringusse on keerulisem kaasata töötajaid, kes ei kasuta oma töös iga päev arvutit. See mõjutab suurema meeste osatähtsusega ametirühmade, nagu oskustöötajad ja käsitöölised ning seadme- ja masinaoperaatorid, esindatust uuringus.

Osalejate jagunemine vanuse järgi

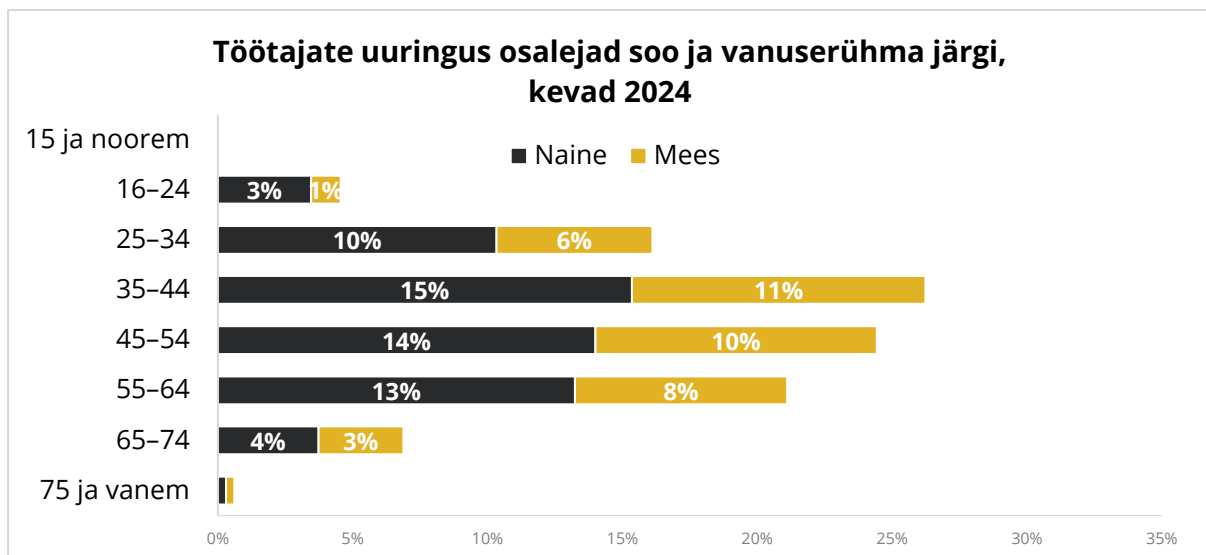
Vanuserühmade lõikes on uuringus osalenute seas üsna võrdse osatähtsusega 35–44-, 45–54- ja 55–64-aastased, kõiki on veidi üle 20%.

Kuna küsitlus on suunatud eelkõige töötavatele inimestele, on vastajate seas rahvastikustatistika andmetega võrreldes vähem 16–24-aastaseid noori (4%), kellest suurem osa veel õpib.

Osalejad vastamise keele järgi

Ankeedile sai vastata **eesti, inglise** või **vene keeles**. 83% uuringus osalejatest täitis ankeedi eesti keeles ja 16% vene keeles. Inglise keeles vastas 1%.

Statistikaameti avaldatav tööturustatistika näitab, et mitte-eestlaste jagunemine ametirühmade lõikes on veidi teistsugune kui eestlastel. Mitte-eestlastest töötab eestlastega võrreldes suurem osa oskustöölise, seadme- ja masinaoperaatorite ning lihttöölise ametirühmades, väiksem osa juhtide ja tippspetsialistide ametirühmades, mis teeb ka nende kaasamise veebiuuringusse keerulisemaks.



Osalejad haridustaseme järgi

Vastajate seas on **haridustasemete** lõikes rohkem magistr kraadiga ja vähem põhiharidusega inimesi.

Üle viiendikul (23%) uuringus osalenutel oli magistr kraad, 17%-l bakalaureusekraad, 12% omas rakenduslikku kõrgharidust või oli omandanud kutsehariduse pärast keskkooli.

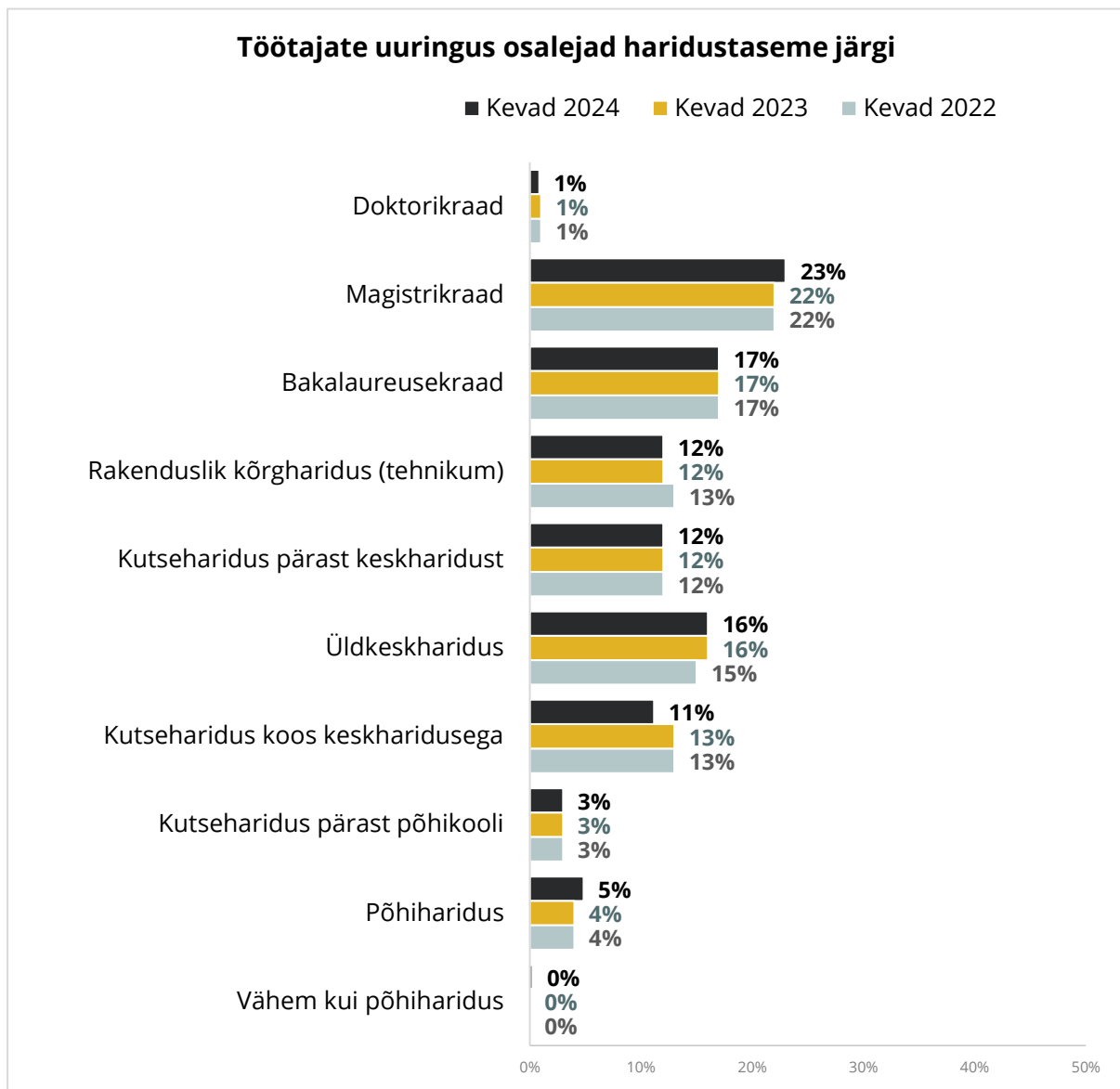
Üldkeskharidus oli 16% vastajatel, kutsehariduse koos keskharidusega oli omandanud 11%,

kutsehariduse pärast põhikooli lõppu oli saanud 3% osalejatest. 5% vastajatel oli põhiharidus.

Doktorikraad oli 1% vastajatel, põhihariduseta vastajaid oli alla 1%.

Haridustasemete jaotus peegeldub ka vastajate osatähtsuses ametirühmade lõikes, kus rohkem vastajaid oli kõrgharidust eeldavatel ametikohtadel töötavate inimeste seas.

Võrreldes eelmiste aastatega on vastajate jaotus haridustaseme lõikes väga sarnane.



Uuringus osalejate tööandjate iseloomustus

Töötajate uuringus osalejatest töötas 60% eraettevõttes, 12% oli hõivatud riigiasutustes ja 6% kohalikes omavalitsustes või nende hallatavates asutustes.

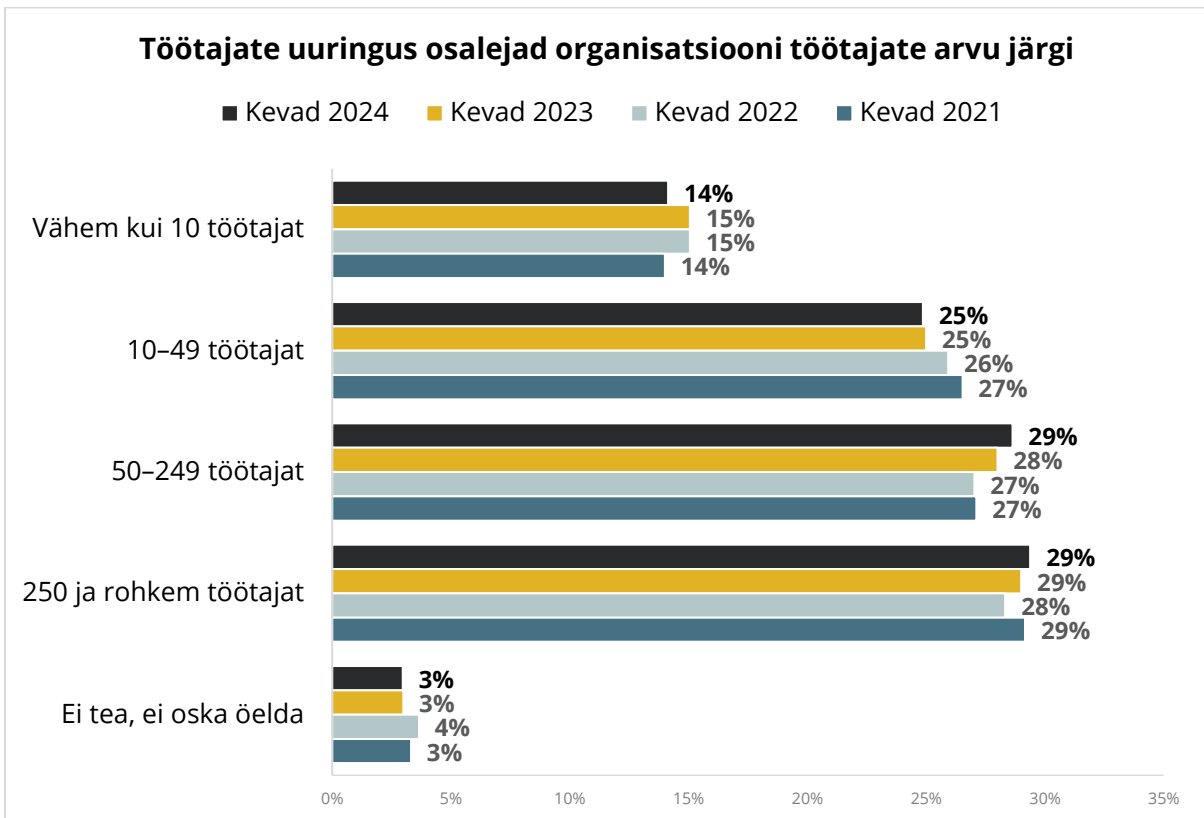
Organisatsiooni töötajate arvu järgi töötas 25% vastajatest 10–49 töötajaga, 29% 50–249 töötajaga ning sama paljud 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonides. Vähem kui 10 töötajat oli 14% küsitluses osalenu töökohas ja 3% ei osanud öelda oma organisatsiooni töötajate arvu.

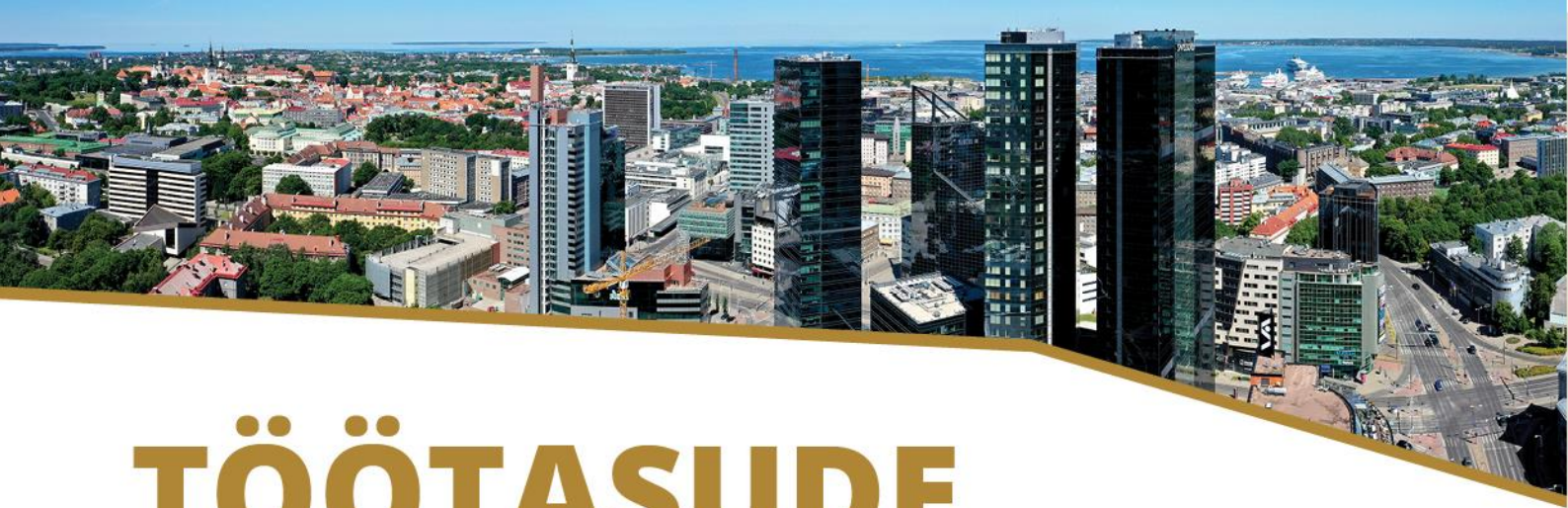
Organisatsiooni tegevusala järgi oli rohkem vastajaid tööstusest (15%), kaubandusest (14%) ja haridusest (11%).

Suurem osa (87%) uuringus osalenud töötajatest olid tähtajatu töölepinguga palgatöötajad, ettevõtlusega tegeles 5% vastajatest, ülejäänud töötasid renditöö, vabatahtliku töö jms vormis.

Enamik (95%) töötajate uuringus osalejatest elas ja töötas Eestis. Välisriikidest oli töötamise asukohana märgitud sagedamini Soomet ja Lätit. Töökoha asukoha järgi oli pisut üle poole vastajatest Tallinnast ja Harjumaalt, rohkem oli vastajaid veel Tartu- ja Pärnumaalt, samuti Ida-Virumaalt.

Üle kahe kolmandiku töötajate uuringus osalejatest on osalenud ka varasemates Palgainfo Agentuuri uuringutes. Seega on vastajate taustaandmed uuringust uuringusse sarnased ja andmed võrreldavad. Siiski peab andmete tõlgendamisel vastajate struktuuri arvestama. Põhjalikuma pildi annavad töötajate gruppide lõikes koostatud eriväljavõtted.





TÖÖTASUDE ANALÜÜSID

Mugav kasutada

PDF-aruandena ja Exceli tööfailina

Esinduslik

Üle 400 000 töötaja töötasude andmed

Põhjalik ja täpne

- Üle 1500 ametinimetuse
- Kõik organisatsioonid
- Kõik maakonnad
- Kõik tegevusalad

**NÄIDISED,
HINNAD
JA TELLIMINE**

 **PALGAINFO**
Tärgalt teostatud otsused



Töötajate **TAGASISIDE KÜSITLUSED**

Tervikpilt töötajate rahulolust, motiveeritusest ja lojaalsusest.



Miks Palgainfo Agentuur?

Põhjalik kogemus

Läbimõeldud metoodika

Testitud küsimused

Eesti, vene ja inglise keeles

Toimivad tehnilised lahendused

Elektroniliselt ja paberkandjal

Kiire andmetöötlus

Lai tulemuste võrdlusandmebaas

Visualiseeritud analüüs

VAATA LÄHEMALT

PALGAINFO
Targalt, targalt, otsused