

PALGAINFO TRENDID

TÖÖTURUL JA TASUSTAMISES

„Palgainfo trendid“ on kaks korda aastas ilmuv Eesti mahukaima tööturu- ja palgauuringu kokkuvõte

I OSA

Uuringu tulemuste kokkuvõte

TALV 2018/2019

MUUTUSED

TÖÖTASUDES JA PÕHIPALKADES

LISATASUD

MUUD TULUD

RAHULOLU TÖÖTASUGA



EESTI SUURIMA TÖÖTURU JA PALGAUURINGU TULEMUSED SÜGISTALVEL 2018–2019

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni **Eesti suurima tööturu- ja palgauuringu tulemuste** põhjaliku kokkuvõtte esimene osa.

Küsitleme tööandjaid ja töötajaid kaks korda aastas – kevadel ja sügisel. Uuringu tulemusi tutvustav väljaanne „**Palgainfo trendid**“ ilmub kahes osas 22. ja 29. jaanuaril 2019.

Väljaannet saab tellida Palgainfo Agentuuri veebilehelt. Töötasude uuringus osalejatele on mahukas väljaanne tasuta.

Täna kõiki uuringus osalenuid ja uuringu korraldamist toetanud partnereid!

Tööandjate ja töötajate küsitlust aitas korraldada Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee. Abiks oli ka tööandja turundus- ja värbamisagentuur Brandem.

Osalejaid aitasid sooduspakkumistega kaasata MyFitness, Toila SPA, Viking Line ja Ühinenud Ajakirjad, auhinnad olid välja pannud Loodusajakiri, Ühinenud Ajakirjad, Viking Line ja Prisma Peremarket.

Järgmise uuringu jaoks kogume andmeid mais 2019. Loodan, et leiate võimaluse osaleda! Töötasude kõrval on tähelepanu all töötajate rahulolu, motiveeritus ning seotus organisatsiooniga. Uuringusse registreerumine on juba avatud.



Kadri Seeder
Palgainfo Agentuur

SISUKORD

PALGASTATISTIKA	4
Ülevaade Eesti palgastatistikast	4
Töötasud ja tööjõukulud teistes riikides	15
TÖÖTURU- JA PALGAUURING – 2 X 2 UURING	18
Töötasude andmebaas	18
Uuringus osalejad	20
TÖÖTASUDE MUUTUSED	24
Töötajate töötasud oktoobris 2018	24
Brutotöötasud ametirühmades	29
Brutotöötasud maakondades	30
Töötajate netotöötasu ootused	32
Palgasurveindeks	34
Töötajate hinnangud töötasude muutustele	37
Põhipalkade muutused organisatsioonides	42
Põhipalkade muutuste põhjused	47
Töötasude prognoosid ametirühmades	48
LISATASUD	53
Muutuvpalga osatähtsus	57
Muutuvpalk ametirühmades	58
Kvartali, poolaasta, aasta vm preemiad	60
MUUD TULUD	61
RAHULOLU TÖÖTASUGA	62
Töötasude võrdlus ja õiglus	62
Toimetulek töötasuga	63
Rahulolu töötasuga	66
Rahulolu lisatasude teenimisvõimalusega	69
KOKKUVÕTE	71
TÖÖTASUDE ANALÜÜSID	73
TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS	74
REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE	75

TÖÖTURU- JA PALGAUURING - 2 X 2 UURING

Uuringu korraldus

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringu-agentuurina, pakkudes töö ja tasustamise infot nii tööandjatele kui ka töötajatele.

Uuringuid korraldatakse kaks korda aastas – aprilli ja oktoobri töötasude kohta. Andmeid kogutakse kahest allikast – organisatsioonidelt ja töötajatelt. Lisaks töötasude suurusele ja toimunud muutustele uuritakse ka muutuste põhjuseid ning töötasu komponente.

Uuringus on esindatud üle 400 ametinimetuse. Tööde süstematiseerimiseks kasutab Palgainfo Agentuur sarnaselt statistikaametite ametite klassifikaatorit (ISCO). 2018. aastal muutis statistikaamet ametite klassifikaatori nelja-kohalisest kaheksakohaliseks ja seega täpsemaks. Agentuuri uuringutes oli varem täiendatud klassifikaatorit kuuekohaliste koodide ja ametinimetustega, mis saadeti ka statistikaametile ettepanekuga klassifikaatorit täiendada. 2018. aasta sügisel võrdles ja ühtlustas agentuur ametite koodid, samuti ametirühmadesse kuulumise.

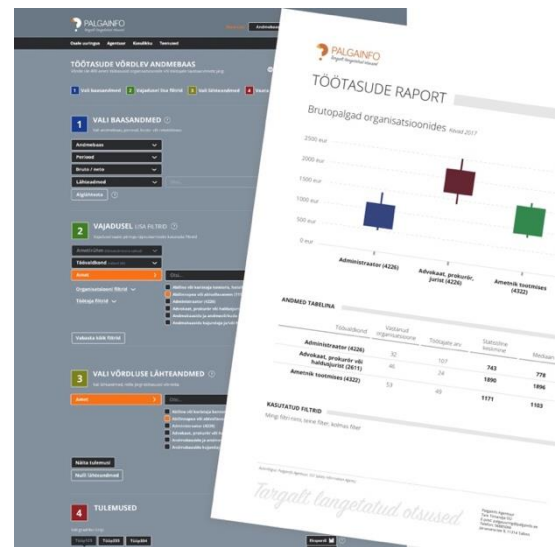
2 korda aastas



2 allikat:
organisatsioonid
töötajad

Töötasude andmebaas

Agentuur avaldab värsked töötasude andmed oma kodulehel töötasude andmebaasis kahe nädala jooksul pärast andmete kogumise lõppemist. Põhiandmebaasi kasutajakonto on kõigile töötasude uuringus osalejatele tasuta. Profiandmebaasi kasutajakonto on uuringus osalejatele soodushinnaga.



Töötasude põhiandmebaasis saab vaadata organisatsioonidelt ja töötajatelt kogutud töötasusid 10 ametirühma kohta, kasutades filtreid, nagu näiteks organisatsiooni töötajate arv või tegevusala.

Profiandmebaasis saab vaadata ja võrrelda üle 400 ameti (ISCO nelja- või kuuekohaline kood) töötasude andmeid. Päringuid saab teha erinevate filtrite abil, korraga saab kasutada mitut filtrit. Töötasude andmed kuvatakse graafiku ja tabelina. Andmeid saab eksportida tabeli, pildi ja PDF-formaati.

Samuti koostab agentuur töötasude analüüse vastavalt tellimustele.

Vaadake lähemalt:

[Töötasude analüüsid](#)

Töötasude uuringus kasutatud mõisted

Regulaarsed rahalised tasud

Põhipalk – lepingus fikseeritud ja töötajale garanteeritud brutokuupalk või brutotunnipalk.

Muutuvpalk – igakuiselt makstavad lisatasud.

- **Seadusega ettenähtud lisatasu** (nt öötöö, ületunnitöö, riiklikel pühadel töötamine).
- **Töö tulemusega seotud tasud**
 - Tulemustasu, mis arvestatakse organisatsiooni või üksuse kasumi, käibe vm majandustulemuste, töötaja müügitulemuse (tehingute sõlmimise), kokkulepitud eesmärgi täitmise vms pealt.
 - Tükitöötasu, mis arvestatakse nõuetekohaselt tehtud töökoguse või -ühikute pealt ehk tükkide pealt.
 - Kvaliteeditasu, mis makstakse välja tööülesannete nõuetekohasel täitmisel, praagi ja vigade puudumisel, töödistsipliinist kinnipidamisel.
- **Muud regulaarsed lisatasud** – siia kuuluvad näiteks:
 - Lisatasu kvalifikatsioonitaseme või lisaoskuste eest – näiteks keeleoskus vms.
 - Staažitasu – lisatasu, mis lisandub töötasule alates teatud staažist organisatsioonis.
 - Puuduva töötaja asendamise tasu.

Ebaregulaarsed preemiad ja lisatasud

Pikemaajaliste eesmärkide täitmise ja tulemuste saavutamise eest makstavad lisatasud võivad olla määratud suhtena põhipalgast, fikseeritud summamana või juhtkonna otsusega määratud summamana.

- **Tulemustasu** – kvartali, poolaasta, aasta või mõne muu pikema perioodi tulemuse eest makstav tasu.
- **Projektipreemiad** – projekti lõppedes makstavad lisatasud eesmärkide saavutamisel või projekti kasumi jt näitajate pealt arvestatavad lisatasud.
- **Toetused ja lojaalsuspreemiad** – töötamisega otseselt mitteseotud rahalised preemiad, lisatasud ja toetused, mida võib lugeda ka soodustuste paketi osaks.

Siia kuuluvad näiteks:

 - Preemiad riiklike tähtpäevade või muude tähtsündmuste puhul, nt jõulupreemia.
 - Toetused isiklike sündmuste puhul, nt lapse sünni, koolimineku vms puhul.
 - Puhkusetootus.

Uuringus osalejad

Palgainfo Agentuur kogub tööturu- ja palga-uuringu andmeid selleks, et pakkuda töötajate tööturukäitumise (lojaalsus), töösse suhtumise (rahulolu, motivatsioon, sidusus) ja töötasude võrdlusandmeid. Analüüsi tulemusi ei laiendata kogu Eestile. Andmete esinduslikkust hinnatakse eelkõige ametite ja/või ametirühmade kaupa. Järgnevalt teeme lühikese ülevaate vastajate taustaandmetest.

Kokku osales oktoobris 2018 korraldatud veebiküsitluses **505 organisatsiooni esindajat**. Organisatsioonide veebiküsitlusega kogutakse tööandjate hinnanguid tööturu ja põhipalkade muutustele.

Töötajate uuringus osales novembris 2018 kokku 10 946 inimest, neist 89% ehk 9778 oli oktoobris tööga hõivatud, 11% ei töötanud. Töötajate küsitlusega kogutakse töötasude andmeid, samuti uuritakse töötajate hinnanguid oma töötasule ja tööturukäitumist.

Töötasude andmeid kogutakse organisatsioonidelt kogutakse novembris. Andmeid ei pea esitama kõikide töötajate kohta, vaid ainult nende osas, mille turuvõrdlus huvi pakub. Kokku esitasid organisatsioonid töötasude andmeid **31 967 töötaja kohta**.

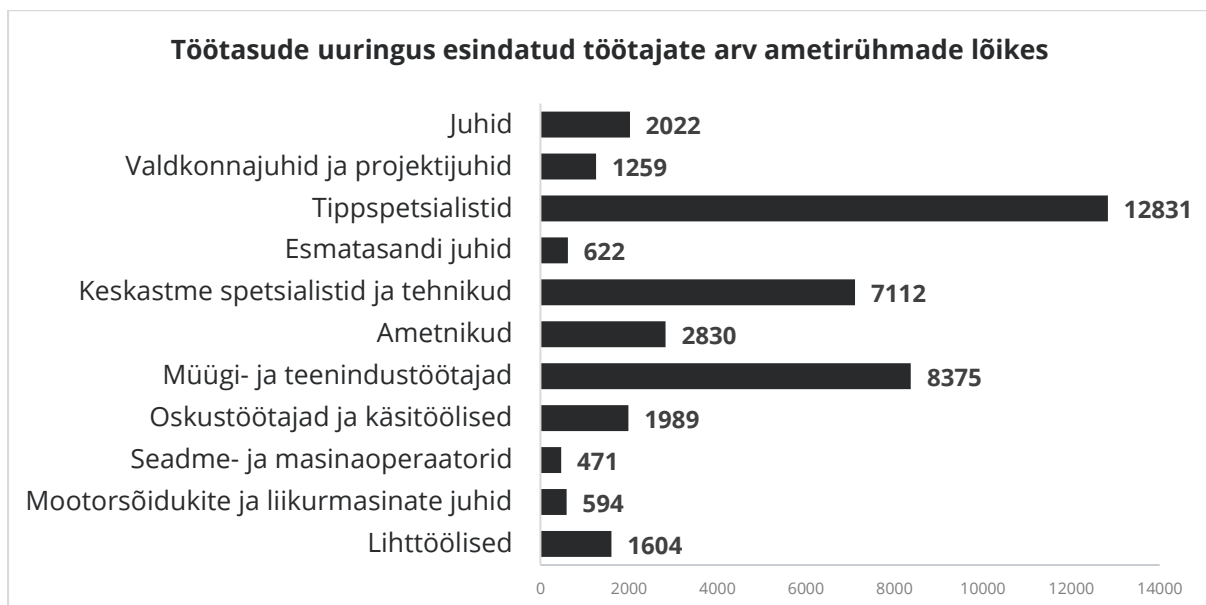
Kokku koguti töötasude andmeid 39 719 töötaja kohta.

Kuna riigiasutuste jaoks on töötasu andmete esitamine agentuuri uuringusse lihtsustatud ja see toimub rahandusministeeriumi vahendusel ühtse personali- ja palgaarvestuse andmekogu kaudu, laekub rohkem andmeid riigivalitsemise ja -kaitse ning ka hariduse tegevusalalt. Erasektorist esitati rohkem töötasude andmeid töötleva tööstuse ja kaubanduse tegevusalalt.

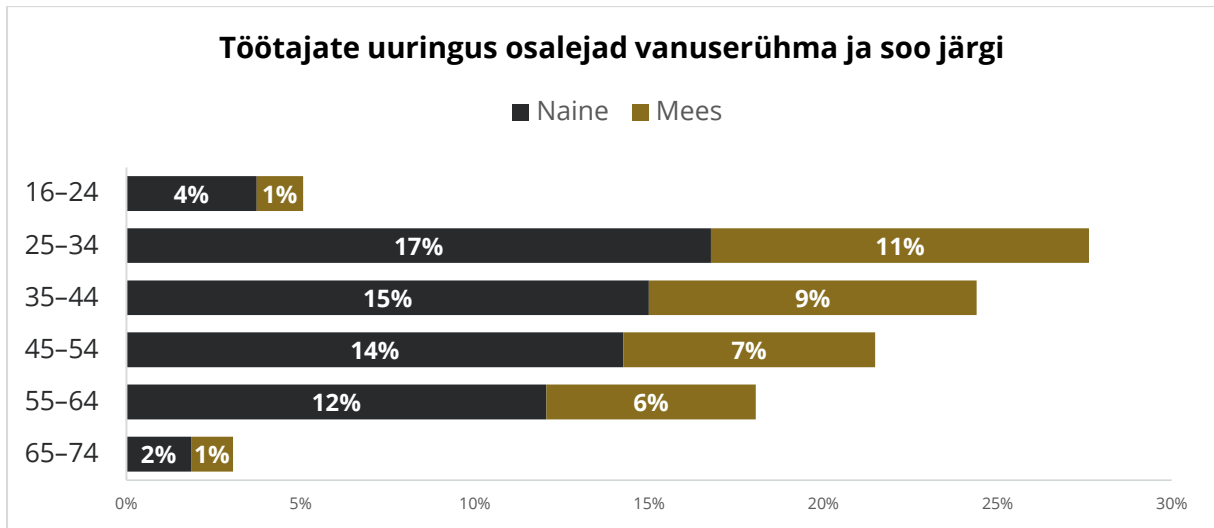
Organisatsioonide tööturu- ja töötasude uuringus osalejate seas on ülekaalus suuremad tööandjad ja need, kes teadlikumalt palkasid ja tööjõukulusid kujundavad. Kaks kolmandikku (66%) töötajatest, kelle andmed organisatsioonide uuringusse esitati, töötas 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonis. Töötajate uuringus osalenutest töötas 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonis 26% ja vähem kui 10 töötajaga organisatsioonis 11% vastajatest.

See mõjutab ka töötasude tasemeid. Töötajate ja organisatsioonide uuringutega kogutud andmeid võrreldes on suuremad erinevused juhtide ja tippspetsialistide töötasudes.

Ametirühmade lõikes on rohkem andmeid tippspetsialistide, keskastme spetsialistide ning müügi- ja teenindustöötajate kohta. Ametirühmade esindatus uuringus on väga sarnane varasemate uuringute omale.



Töötajate ja tööotsijate uuringus osalejad



Töötajate ja tööotsijate uuring tehakse veebis ja see mõjutab mingil määral ka seda, kes uuringus osalevad. Uuringusse on keerulisem kaasata töötajaid, kes ei kasuta oma töös igapäevaselt arvutit. See mõjutab suurema meeste osatähtsusega ametirühmade, nagu oskustöötajad ja käsitöölised ning seadme- ja masinaoperaatorid, esindatust uuringus.

Vastajate seas on rohkem naisi (64%), kes on aktiivsemad veebiküsitlustele vastajad. Naised on ülekaalus tippspetsialistide seas, seda peamiselt haridus- ja meditsiinitöötajate suhteliselt suure osakaalu tõttu.

Vanuseline jaotus

Vanuserühmade lõikes on uuringus osalenud töötajate ja tööotsijate seas rohkem 25–34-aastaseid (28%), kes on tööturul aktiivsemad ja kasutavad rohkem arvuteid ning nutiseadmeid võrreldes vanemate inimesega. Kuna küsitlus on suunatud eelkõige töötavatele inimestele, on vastajate seas rahvastikustatistika andmetega võrreldes mõnevõrra vähem 16–24-aastaseid noori (5%), kellest suurem osa veel õpivad. 55–64-aastaste ja vanemate (18%) uuringus osalemist võib mõjutada vähesem arvuti kasutamine. Vastajate vanuseline ja sooline jaotus on väga sarnane möödunud aastate uuringutele vastajate jaotusele.

Ankeedile vastamise keel

Ankeedile sai vastata eesti või vene keeles. 87% uuringus osalejatest täitis ankeedi eesti keeles ja 13% vene keeles. Mõnevõrra võib venekeelsete vastajate osatähtsus olla alahinnatud, kuna vastajate poolt pärast ankeedi täitmist jäetud kontaktandmete põhjal võib arvata, et osa vene keelt emakeelena kõnelevatest vastajatest täitis ankeedi eesti keeles.

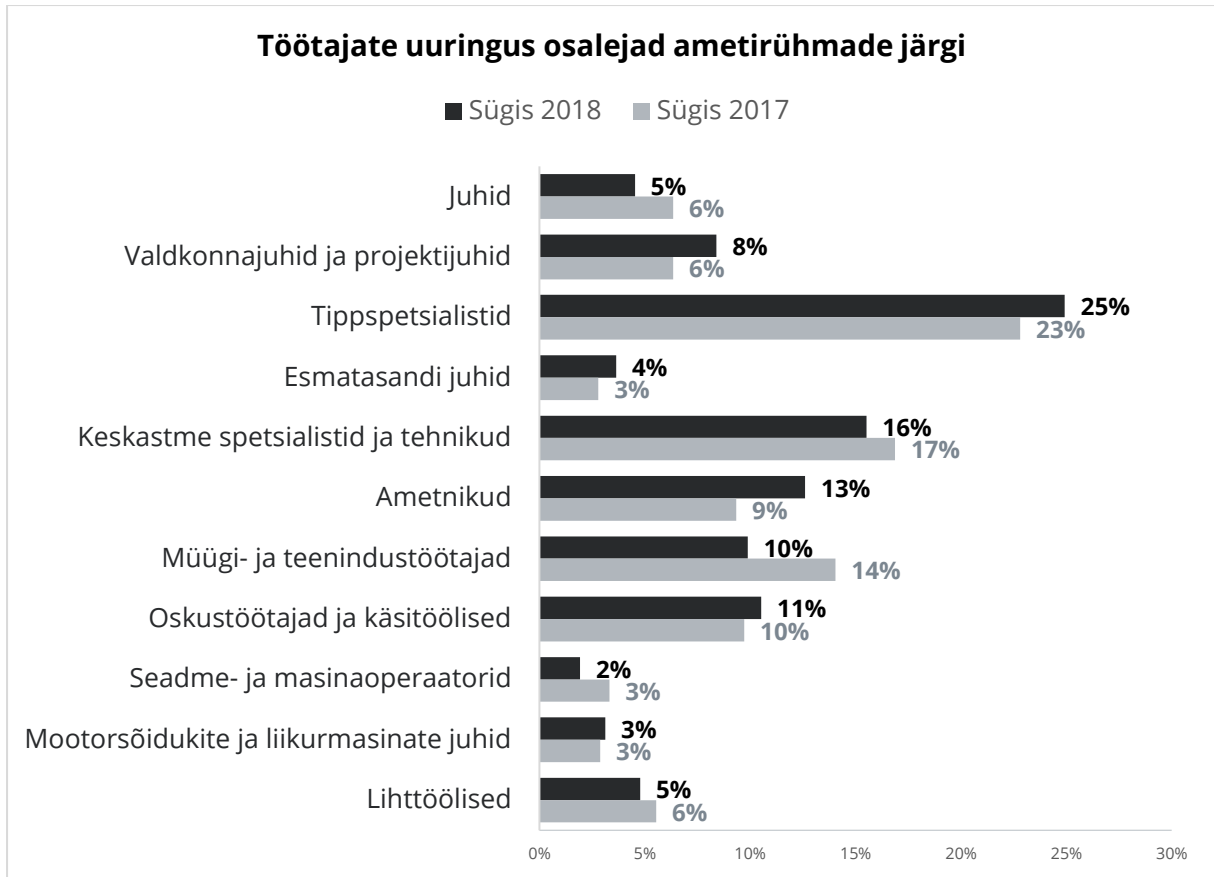
Statistikaameti avaldatav tööturustatistika näitab, et mitte-eestlaste jagunemine ametirühmade lõikes on veidi teistsugune kui eestlastel – mitte-eestlastest töötab eestlastega võrreldes suurem osa oskustöölise, seadme- ja masinaoperaatorite ning lihttöölise ametirühmades, väiksem osa juhtide ja tippspetsialistide ametirühmades. Sama näitavad ka töötajate küsitluse tulemused – vene keeles ankeedile vastajate seas oli lihttöölise, mootorsõidukijuhtide, seadme- ja masinaoperaatorite, oskustöölise ning müügi- ja teenindustöötajate osatähtsus suurem kui eesti keeles ankeedile vastajate seas. Juhtide ja tippspetsialistide osatähtsus oli seevastu suurem eesti keeles vastajate seas.



Vastajate haridustase

Kuna küsitlus oli suunatud eelkõige töötavatele inimestele, oli vastajate seas haridustasemete lõikes rohkem kõrg- ja kutseharidusega osalejaid ja vähem põhiharidusega osalejaid, kellest paljud jätkavad veel oma haridusteed. Üle viiendikul (22%) uuringus osalejatest oli magistrikraad, 17%-l bakalaureusekraad, 15% omas rakenduslikku kõrgharidust ja 12% oli omandanud kutsehariduse pärast keskkooli või gümnaasiumi lõpetamist.

Üldkeskkooli oli 16% vastajatel, kutsehariduse koos keskkooliga oli omandanud 11%, kutsehariduse pärast põhikooli lõppu oli saanud 2% osalejatest. 4%-l oli põhiharidus. Doktorikraad oli 1% vastajatel, põhihariduseeta vastajaid oli alla ühe protsendi (0,3%). Haridustasemete jaotus peegeldub ka vastajate osatähtsuses ametirühmade lõikes, kus rohkem vastajaid oli kõrgharidust eeldavatel ametikohtadel töötavate inimeste seas. Vastajate jaotus haridustasemete lõikes on väga sarnane varasemate uuringute vastajate omale.



Organisatsiooni tüüp

Üle poole töötajate uuringus osalejatest (66%) töötas eraettevõttes, 11% oli riigiasutustes ja 6% kohalikes omavalitsustes või nende hallatavates asutustes.

Organisatsiooni töötajate arv

Organisatsiooni töötajate arvu järgi töötas 28% vastajatest 10–49 töötajaga, 27% 50–249 töötajaga ning 28% 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonides. Vähem kui 10 töötajaga organisatsioonis töötas 13% vastajatest ning 4% vastajatest ei osanud öelda oma organisatsiooni töötajate arvu.

Organisatsiooni tegevusala

Organisatsiooni tegevusala järgi oli rohkem vastajaid tööstusest (17%), kaubandusest (15%) ja haridusest (11%). Enamik (82%) vastajatest olid tähtajatu töölepinguga palgatöötajad, tähtajalise lepinguga töötas 5% vastajatest ning ettevõtlusega tegeles 5% vastajatest, ülejäänud töötasid renditöö, vabatahtliku töö jm vormis.

Töökoha asukoht

Enamik (95%) töötajate uuringus osalejatest elas ja töötas Eestis. 3% töötas nii Eestis kui ka välismaal ja 2% välismaal, peamiselt Soomes. Töökoha asukohta ja elukoha järgi olid pooled vastajatest Tallinnast ja Harjumaalt, rohkem oli vastajaid veel Tartu- ja Pärnumaalt, samuti Ida-Virumaalt.

Kaks kolmandikku töötajate uuringus osalejatest on osalenud ka varasemates Palgainfo Agentuuri uuringutes. Seega on ka vastajate taustaandmed uuringust uuringusse sarnased ning andmed võrreldavad. Siiski peab andmete tõlgendamisel vastajate struktuuri arvestama. Põhjalikuma pildi annavad töötajate gruppide lõikes koostatud eriväljavõtted.

TÖÖTASUDE ANALÜÜSID

Palgainfo Agentuuri töötasude analüüsid on head abivahendid tööjõukulude planeerimisel, palgaläbirääkimistel ning organisatsiooni palgatasemete positsioneerimisel tööturul.

[Vaata põhjalikumalt ja telli agentuuri kodulehelt.](#)

Töötasude *online*-andmebaasid 24/7 iseteenindus

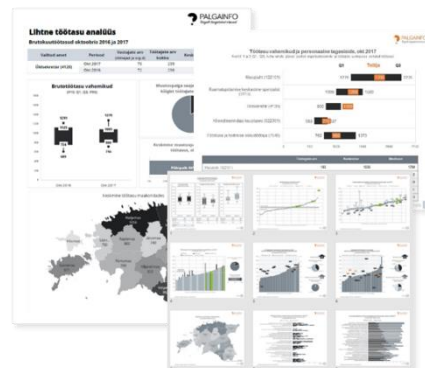
- Üle 400 ameti (ISCO neljakohaline kood) töötasude statistika
- Värsked andmed kaks korda aastas – juunis ja detsembris
- Töötasude võrdlus vastajate taustatunnuste järgi
- Päringu täpsustamiseks filtrite kasutamine
- Andmete eksportimine raporti (PDF), tabeli (CSV) või pildi (JPG) formaati
- Kõigi uuringus esindatud ametite töötasude statistilise analüüsi andmefail (XLSX)



Töötasude erianalüüsid

Tellimuse esitamisest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul

- Turupositsiooni analüüsid
- Põhipalk ja lisatasud
- Organisatsioonisisese töötasu erinevused
- Töötasu muutused
- Piirkondlikud erinevused
- Soodustused ja töötajate ootused



Väljaanne „Palgainfo trendid“

Kaks korda aastas põhjalik ülevaade palgaturust

- Töötasude muutuste põhjused
- Põhipalkade ja lisatasude muutused
- Töötajate toimetulek ja rahulolu töötasuga
- Töötajate palgaootused
- Prognosid



Lisainfo ja abi tellimisel:
Laura Arro
 E-post palgauuring@palgainfo.ee
 Telefon 5688 5066

TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS

1

MIKS

küsida töötajatelt tagasisidet?

Ära läinud töötaja asemele uue leidmine võtab aega ja kulu võib küündida tuhandettesse eurodesse.

Rahulolematu töötaja negatiivne suhtumine viib tulemused alla ja kahjustab kliendirahulolu.

Töötajate meelolude teadmine ja juhtimine on ettevõtte eesmärkide saavutamisel võtmetähtsusega.

2

KUIDAS

küsida tagasisidet?

Kehvasti korraldatud küsitlus võib tekitada töötajates rahulolematust ja anda valesid tulemusi.

Palgainfo Agentuur aitab Teil läbi mõelda, kuidas koguda töötajatelt tagasisidet nii, et see ei halvendaks meelolusid, peegeldaks töötajate tegelikku suhtumist ning aitaks kaasa ettevõtte väärtuste edastamisele.

3

Miks kasutada

PALGAINFO AGENTUURI ABI?

Põhjalik kogemus küsitluste korraldamisel

Lai valik **testitud küsimusi**

Läbimõeldud **tehnilised lahendused**

Garanteeritud **anonüümsus** ja **usaldusväarsus**

Mahukas **võrdlusgruppide andmebaas**

Kiire andmetöötlus ja **visualiseeritud tulemuste** analüüs

Abi **tulemuste kasutamisel** ja muutuste kavandamisel

Oluline **kulude kokkuvõid**



[Vaadake lähemalt](#)

Küsige julgelt lisa, küsimustele vastab

Laura Arro

E-post palgauuring@palgainfo.ee

Telefon 5688 5066

REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE

Palgainfo Agentuur kutsub kõiki tööandjaid, töötajaid ja tööotsijaid osalema 2019. aasta kevadel korraldatavas tööturu- ja palgauuringus.

Uuringus osalejatele on tulemuste kokkuvõtted ja töötasude põhiandmebaasi kasutamine tasuta. Lisaks on agentuuri töötasude analüüsid uuringus osalejatele oluliselt soodsama hinnaga. Uuringus mitteosalejad saavad uuringu tulemused tellida.

Järgmine tööandjate ja töötajate küsitlus toimub aprillis ja mais 2019. Uuringusse registreerumine on juba avatud.

Uuring koosneb:

- Töötajate tööturu- ja palgauuringust.
- Organisatsioonide küsitlusest ja töötasude uuringust.

Uuringus osalejale pakume:

- Tasuta uuringu tulemuste kokkuvõtet.
- Palgainfo põhiandmebaasi kasutajakontot. [Vaadake lähemalt.](#)
- Töötasude analüüse soodushinnaga. [Vaadake näidiseid.](#)
- Agentuuri profipaketti soodushinnaga. [Vaadake profipaketi pakkumist.](#)
- Soodushinnaga osalemist uuringu tulemuste tutvustusüritusel.

Osalen uuringus