

TÖÖTAJATE

tööturu- ja palgauuringu
lühikokkuvõte

TALV 2021



Põhipalkade ja lisatasude muutused

Töökoha korraldus ja kaugtöö

Rahulolu ja motiveeritus

Tööandja soovitamise

Soodustuste kasutamise

Ootused tööandjale

Tööturukäitumine

TÖÖTAJATE TÖÖTURU- JA PALGAUURINGU TULEMUSED SÜGISTALVEL 2020–2021

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni 2020. aasta novembris toimunud **töötajate ning tööotsijate tööturu- ja palgauuringu tulemuste** lühikokkuvõte.

Küsitleme töötajaid ja tööotsijaid kaks korda aastas – kevadel ja sügisel. Sel korral olid lisaks töötasude muutustele vaatluse all ka soodustuste kasutamine ja ootused tööandjale. Lühikokkuvõte annab ülevaate küsitluse peamistest tulemustest. Täpsemalt on tulemusi analüüsitud meie eriväljaannetes.

E-väljaandeid saab tellida Palgainfo Agentuuri veebilehelt.

Täna kõiki uuringus osalenuid ja uuringu korraldamist toetanud partnereid!

Töötajate küsitluse korraldamisel oli suureks abiks **Eesti suurim tööportaali CVKeskus.ee**, mis aitas osalejaid uuringusse kaasata.

Töötajate küsitlust toetasid auhindadega **Prisma Peremarket** ja käsitöö pulgajäätiste tootja **OÜ Jäämari**. Osalejate kaasamist toetasid sooduspakkumistega **ajakirjad Imeline Ajalugu, Imeline Teadus** ja **National Geographic**, samuti **Viking Line**.

Järgmise uuringu jaoks kogume andmeid mais 2021. Loodan, et leiate võimaluse osaleda! Töötasude kõrval on tähelepanu all töötajate rahulolu, motiveeritus ning seotus organisatsiooniga. Uuringusse registreerumine on juba avatud.



Kadri Seeder
Palgainfo Agentuur

Väljaandja: Palgainfo Agentuur, OÜ Tark tööandja, www.palgainfo.ee, palgauuring@palgainfo.ee, 5688 5066
Toimetaja: Heli Lehtsaar-Karma, OÜ Sõnaseadja
Kaane kujundus: Mats Leis, OÜ Spring Design

SISUKORD

TÖÖTASUDE UURING	4
TÖÖTAJATE KÜSITLUSED	5
KÜSITLUSELE VASTAJAD	6
TÖÖTASUDE MUUTUSED	9
TÖÖTASU OOTUS	12
TÖÖTASU OSAD	14
MUUD TULUD	16
TOIMETULEK JA RAHULOLU TÖÖTASUGA	17
SOODUSTUSED	20
TÖÖKOHA KORRALDUS JA KAUGTÖÖ	23
RAHULOLU JA MOTIVEERITUS	26
TÖÖANDJA MAINE JA SOOVITAMINE	27
TÖÖTURUKÄITUMINE	29
OOTUSED TÖÖANDJALE	33
KOKKUVÕTE	35
REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE	38

TÖÖTASUDE UURING

Uuringu korraldus

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakkudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

2 korda aastas



2 allikat:
organisatsioonid
töötajad

Uuringuid korraldatakse **kaks korda aastas**: aprilli ja oktoobri töötasude kohta. Andmeid kogutakse **kahest allikast**: organisatsioonidelt ja töötajatelt.

Töötajatelt kogutakse töötasude andmeid veebis täidetava küsimustiku abil.

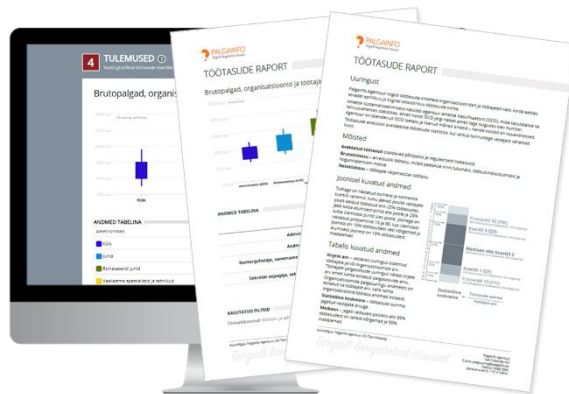
Organisatsioonide tööturu- ja palgauuring koosneb kahest osast:

- **veebiküsitlusest**, mis annab üldise ülevaate põhipalkade muutustest ja muutuste põhjustest;
- **töötasude uuringust**, mis annab detailse ülevaate erinevate ametite töötasudest.

Töötasude uuringus on esindatud üle 400 ametinimetuse. Tööde süstematiseerimiseks kasutab Palgainfo Agentuur sarnaselt statistika-ameti ja töötamise registriga ametite klassifikaatorit. Ametid on jagatud töö sisu järgi valdkondadeks ja taseme järgi ametirühmadeks, nt juhid, tippspetsialistid jne.

Miks osaleda uuringus?

Agentuur avaldab värsked töötasude andmed oma **kodulehel töötasude online-andmebaasis** ja statistilise analüüsi andmefailina (XLSX).



Kõikidele töötasude andmete esitajatele on töötasude põhianandmebaasi kasutajakonto **pooleks aastaks tasuta** ning kõik töötasude analüüsid **oluliselt soodsama hinnaga**.

Samuti on profipaketiga liitumine töötasude uuringus osalejale väga soodne. **Profipaketi kasutajakonto** annab juurdepääsu töötasude profiandmebaasile ja töötasude statistilise analüüsi andmefailile (XLSX). Samuti saavad profipaketi kasutajad alla laadida kõiki agentuuri e-väljaandeid, koolitusmaterjale jms.

Töötasude online-profiandmebaasis saab võrrelda töötasusid nii ametite kui ka organisatsioonide ning töötajate taustaandmete järgi. Andmebaasist saab teha väljavõtteid tabeli ja raporti (PDF) kujul.

Profipaketi kasutajatele koostatakse ka **personaalne tagasiside** kõigi uuringusse esitatud ametite töötasude **turupositsioonist**.

Vaadake lähemalt:

TÖÖTASUDE ANDMEBAAS

PROFIPAKETT

TÖÖTAJATE KÜSITLUSED

Üle-eestilised küsitlused

Palgainfo Agentuur küsitleb töötajaid kaks korda aastas: kevadel ja sügisel. Lisaks töötasudele uuritakse igal kevadel töötajate suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, samuti rahulolu ja motiveeritust. Tavaliselt osaleb agentuuri küsitlustes üle **10 000 töötaja ja tööotsija**.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud eri teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – panustamist töö tulemusse, reeglitest kinnipidamist, osalemist ja lojaalsust.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema **suhtumine** oma töösse ja organisatsiooni.

Suhtumises töösse ja organisatsiooni mängivad rolli töötaja isiksuseomadused, samuti töökeskkond, töökorraldus, juhtimine jm tegurid, millega tööl iga päev kokku puututakse.

Töötajate **rahulolu** või **rahulolematus** on tihedalt seotud suhtumisega organisatsiooni – kas töötajale meeldib organisatsioonis töötada ja kas ta soovib ka tuttavale oma tööandjat. Rahulolu ja organisatsiooniga seotus mõjutab töötajate käitumist tööturul ehk **lojaalsust**.

Käitumist organisatsioonis, sh **töö sooritust ja tulemust**, mõjutavad töötajate motiveeritus, suhtumine oma töösse ning haaratuse kogemine. Töötajate suhtumine ja meelsus kujuneb igapäevatoos kogetu põhjal – mida tööandja ja tööga seoses mõeldakse ja tuntakse.

Uurides töötajate suhtumist ja teades suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

Organisatsioonisiseseid küsitlused

Töötajate küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisisestest küsitluste **tulemuste hindamiseks** – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur korraldab organisatsioonisiseseid töötajate rahulolu küsitlusi juba neljandat aastat. Meil on kliente erinevatelt tegevusaladelt, nt tööstusest, kaubandusest, IKT-st jm.

Kuna sel kevadel olid paljud kontoritöötajad sunnitud kodus töötama, koostasime **näidisküsimustikud kaugtöötajate** meeleolude testimiseks.

Pikalt kontorist ja meeskonnast eemal olemine ning töötamine ja elamine samas keskkonnas võib tekitada vastakaid tundeid ja mõjutada nii vaimset tervist kui ka töötulemusi.

Kuna **tugevaid emotsioone** tekitavad meis eelkõige teised inimesed, on ootuspärane, et tööga rahulolu, lojaalsust ja stressi mõjutavad suhted töökaaslaste ning vahetu juhiga.

Kaugtööl aga vahetu silmast silma suhtlus kaastöötajatega puudub ja paraku jääb ka video teel suhtlemisel mingi osa mitteverbaalsest infost saamata. Puudujääva osa mõtleme ise juurde ja see võib tekitada tõsiseid kommunikatsioonihäireid. Silmast silma suhtlemise ja tugevate positiivsete emotsioonide puudumine mõjutab nii **motivatsiooni kui ka stressitaset**. Küsitlused aitavad selgitada, milline on töötajate meeleolu, ning ka töötajaid positiivselt häälendada.

[VAADAKE NÄIDISKÜSITLUSI](#)

[VAADAKE KAUGTÖÖ BLOGI](#)

KÜSITLUSELE VASTAJAD

Töötajate ja töötajate uuring tehakse veebis ja see mõjutab mingil määral ka seda, kes uurin-
gus osalevad. Töötajaid ja töötajaid kaasatakse
uuringsusse Palgainfo Agentuuri kontaktide
kaudu, kes on peamiselt varasemad vastajad.
Tööportaali CVKeskus.ee kaudu tuleb
uuringsusse rohkem aktiivseid töötajaid.
Uuringusse on keerulisem kaasata töötajaid, kes
ei kasuta oma töös igapäevaselt arvutit. See
mõjutab suurema meeste osatähtsusega
ametirühmade, nagu oskustöötajad ja
käsitöölised ning seadme- ja masina-
operaatorid, esindatust uuringus.

Kokku vastas 2020. aasta novembris toimunud
küsitlusele **9733 inimest**. Aasta tagasi oli
vastajaid 10 085.

Sooline ja vanuseline jaotus

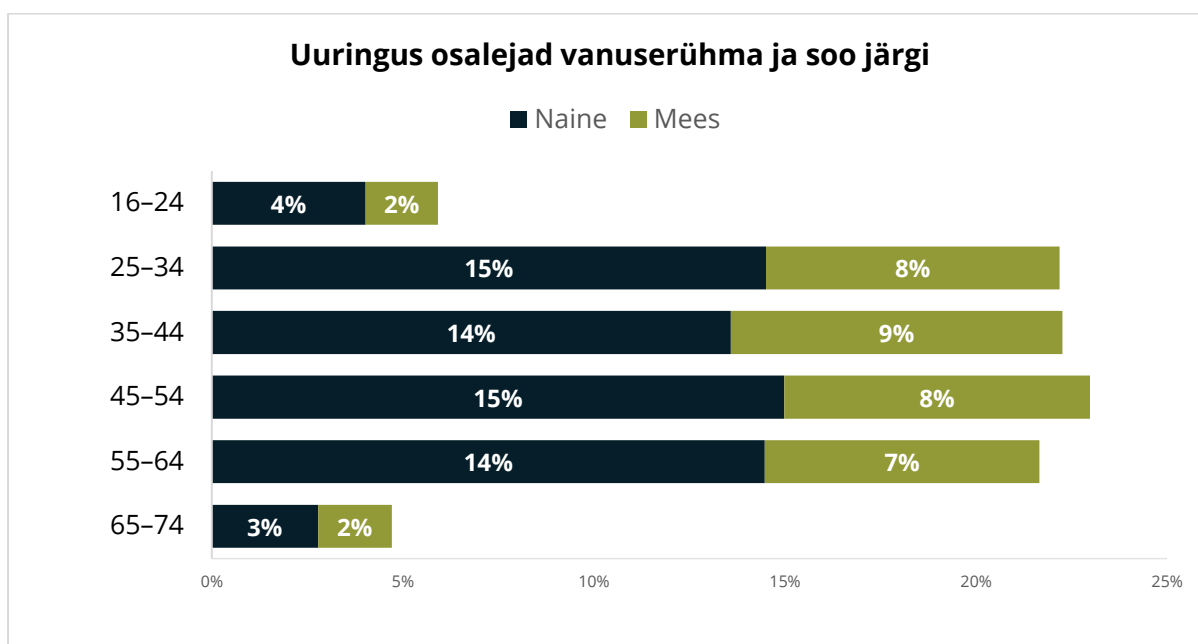
Vastajate seas on tavaliselt rohkem naisi (sel
sügisel 64%), kes on aktiivsemad veebiküsit-
lustele vastajad. Naised on ülekaalus
tippspetsialistide seas, seda peamiselt haridus-

ja meditsiinitöötajate suhteliselt suure osakaalu
tõttu.

Vanuserühmade lõikes olid sel korral uuringus
osalenud töötajate ja töötajate seas peaaegu
võrdselt esindatud 25–34-aastased (22%),
35–44-aastased (22%), 45–54-aastased (23%)
ning 55–64-aastased (22%). Kuna küsitlus on
suunatud eelkõige töötavatele inimestele, on
vastajate seas rahvastikustatistika andmetega
võrreldes mõnevõrra vähem 16–24-aastaseid
noori (6%), kellest suurem osa veel õpib.

Ankeedile vastamise keel

Ankeedile sai vastata eesti, inglise ja vene
keeles. Inglise keeles vastajaid oli üksikuid.
86% uuringus osalejatest täitis ankeedi eesti
keeles ja 14% vene keeles. Mõnevõrra võib
venekeelsete vastajate osatähtsuse olla
alahinnatud, kuna vastajate poolt pärast
ankeedi täitmist jäetud kontaktandmete põhjal
võib arvata, et osa vene keelt emakeelena
kõnelevatest vastajatest täitis ankeedi eesti
keeles.



Vastajate haridustase ja erialane kogemus

Haridustasemete lõikes oli vastajate seas rohkem magistrikraadiga inimesi (22%). Bakalaureusekraad oli 17% ja üldkeskharidus 16% vastajatel. Vähem oli põhiharidusega ning pärast põhikooli kutsehariduse omandanud.

Vastajate seas, kes olid oktoobris 2020 tööga hõivatud, oli rohkem magistrikraadiga (24%) ja bakalaureusekraadiga (17%) töötajaid. Mittehõivatute seas oli kõige enam üldkeskharidusega (21%) vastajaid.

Viiendikul (21%) vastajatest oli oma põhiametikohaga seonduv kutsetunnistus.

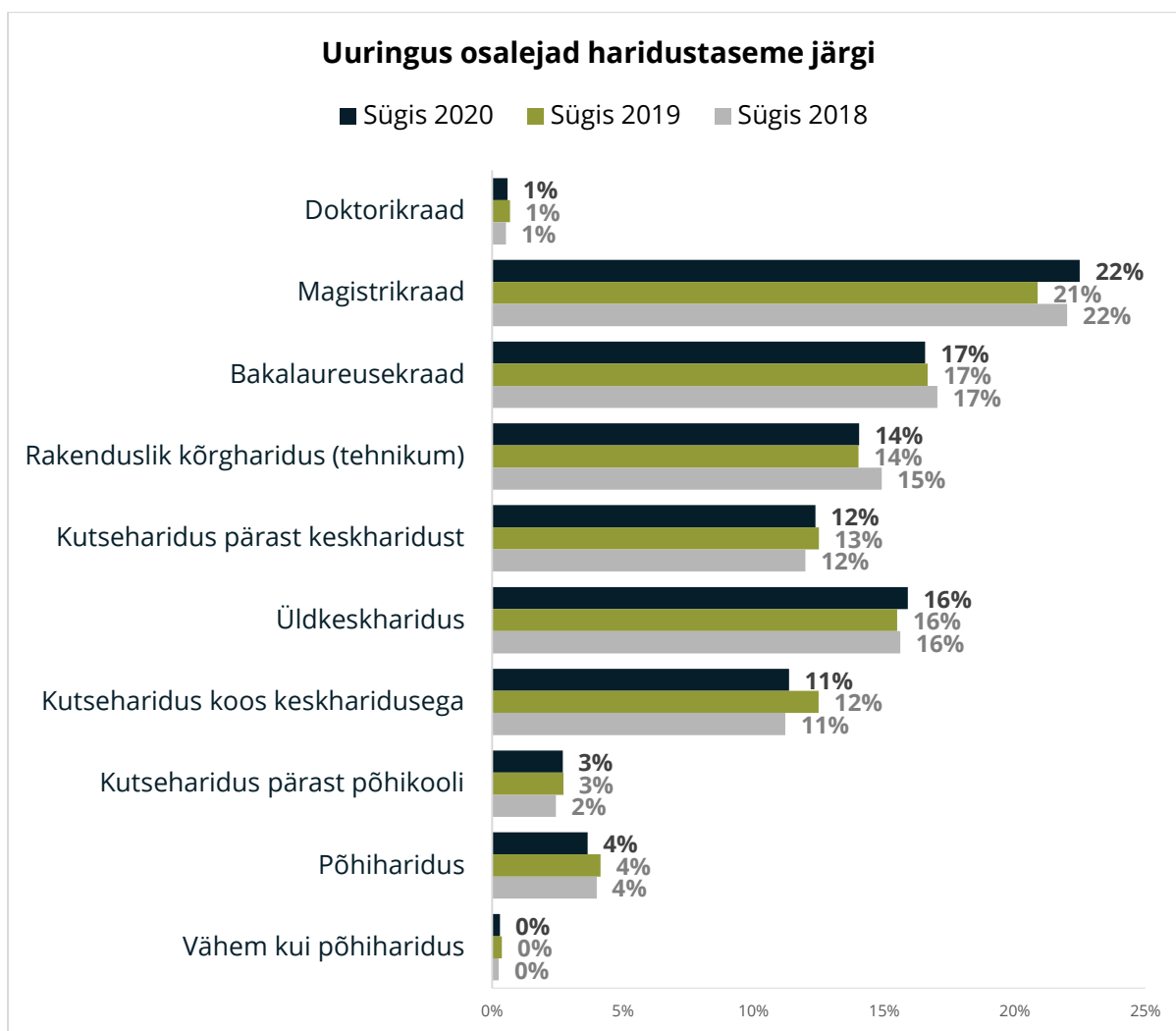
Üle pooled (53%) hindasid, et nende erialane ettevalmistus vastab täielikult põhiametikoha nõuetele. 17% leidis, et see ületab nõudeid,

ning 19% töötajatel vastab erialane ettevalmistus osaliselt ametikoha vajadustele.

Kümneaastast või pikemat erialast kogemust omasid ligi pooled (45%) vastajad. 5–9-aastane erialane kogemus oli üle viiendikul (21%). 8% märkis, et neil on alla aastane erialane kogemus. Ülejäänute erialane kogemus jäi 1–4 aasta piiresse.

Üle veerandi (26%) uuringus osalenutest oli oma praeguse töödandja juures töötanud kümme või rohkem aastat, viiendik (20%) 5–9 aastat. Alla aastase staažiga töötajaid oli vastajate seas 16%. Ülejäänute tööstaaž oli 1–4 aastat.

Vastajate jaotus haridustasemete lõikes ja nende hinnangud oma erialasele kogemusele on väga sarnased varasemate uuringute vastajate omadele.



Organisatsiooni tüüp

Üle poole töötajate uuringus osalejatest (61%) töötas eraettevõtetes, 11% oli riigiasutustes ja 6% kohalikes omavalitsustes või nende hallatavates asutustes.

Organisatsiooni töötajate arv

Küsitluses osalejate seas oli veidi vähem väiksemate organisatsioonide töötajaid – alla 10 töötajaga organisatsioonis töötas 12% vastajatest. Ülejäänud vastusevariantide puhul oli jagunemine üsna võrdne: 10–49 töötajaga organisatsioonis töötas 27%, 50–249 töötajaga 28% ning 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonis 29% vastajatest. 4% vastajatest ei osanud öelda oma organisatsiooni töötajate arvu. Vastajate jaotus organisatsiooni suuruse järgi on väga sarnane eelmise aasta uuringus osalejate omale.

Organisatsiooni tegevusala

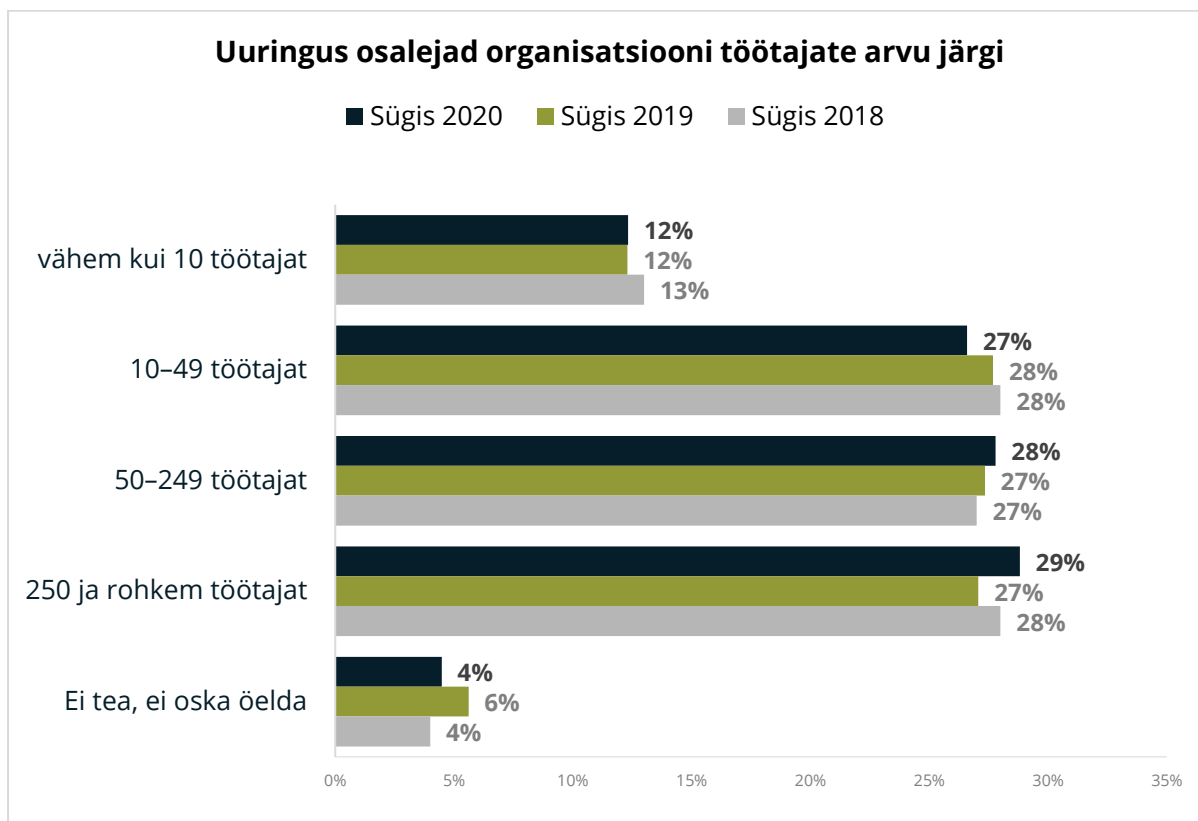
Organisatsiooni tegevusala järgi oli rohkem vastajaid tööstusest (14%), kaubandusest (14%) ja haridusest (11%).

Enamik (85%) vastajatest olid tähtajatu töölepinguga palgatöötajad, tähtajalise lepinguga töötas 6% vastajatest ning ettevõtlusega tegeles 5% vastajatest, ülejäänud töötasid renditöö, vabatahtliku töö jm vormis. Oktoobris oli põhiametikoht enamikul (95%) uuringus osalenud töötajatest, 3% töötas erinevatel ametitel.

Elu- ja töökoha asukoht

Enamik (98%) uuringus osalejatest elas ja töötas Eestis. Välisriikides töötajatest oli kõige enam osalejaid Soomest. Töökoha asukohta ja elukoha järgi oli üle poole vastajatest Tallinnast ja Harjumaaalt, rohkem oli vastajaid veel Tartu- ja Pärnumaalt, samuti Ida-Virumaalt.

Kaks kolmandikku töötajate uuringus osalejatest on osalenud ka varasemates Palgainfo Agentuuri uuringutes. Seega on ka vastajate taustaandmed uuringust uuringusse sarnased ning andmed võrreldavad. Siiski peab andmete tõlgendamisel vastajate struktuuri arvestama. Põhjalikuma pildi annavad töötajate gruppide lõikes koostatud eriväljavõtted.



TÖÖTASUDE ANALÜÜSID

Analüüsid annavad vastuse:

- Milline on meie organisatsiooni **töötasude tase konkurentidega võrreldes**?
- Kuidas ametite **töötasud erinevad** tegevusalade, organisatsiooni suuruse või piirkonna järgi?
- Milline on **lisatasude osatähtsus** töötasus ja milliseid **soodustusi** pakutakse?
- Kuidas on töötasud **muutunud** ja millised on **prognosid**?

Valikus on üle 400 ameti.

Töötasude *online*-profiandmebaas 24/7 iseteenindus

- Üle 400 ameti (ISCO neljakohaline kood) töötasude statistika
- Värsked andmed kaks korda aastas
- Töötasude võrdlus vastajate taustatunnuste järgi
- Päringu täpsustamiseks filtrite kasutamine
- Andmete eksportimine raporti (PDF), tabeli (CSV) või pildi (JPG) vormingusse



Töötasude analüüsid

Tellimuse esitamisest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul

- Personaalne tagasiside turupositsiooni kohta
- Põhipalk ja lisatasud
- Organisatsioonisisese töötasu erinevused
- Töötasu muutused
- Piirkondlikud erinevused
- Soodustused ja töötajate ootused



Eriuuringud ja -analüüsid

Vastavalt Teie soovile andmete kogumine ja/või väljavõtted andmebaasidest

- Tegevusala või ametite rühma töötasude analüüs
- Töötajate tööturukäitumine ja ootused tööandjale
- Töötajate rahulolu, motiveeritus, lojaalsus jpm



Lisainfo ja abi tellimisel:
Laura Arro
 E-post palgauuring@palgainfo.ee
 Telefon 5688 5066



TÖÖTAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS

1

MIKS

küsida töötajatelt tagasisidet?

Kuigi tööturuolukord on muutunud, on vajalike oskuste, heade tööharjumuste ja sobilike isiksuseomadustega töötajaid jätkuvalt keeruline leida.

Rahulolematu töötaja negatiivne suhtumine viib tulemused alla ja kahjustab kliendirahulolu.

Töötajate meeleolude teadmine ja juhtimine on ettevõtte eesmärkide saavutamisel võtmetähtsusega.

2

KUIDAS

küsida tagasisidet?

Kehvasti korraldatud küsitlus võib tekitada töötajates rahulolematust ja anda valesid tulemusi.

Palgainfo Agentuur aitab Teil läbi mõelda, kuidas koguda töötajatelt tagasisidet nii, et see kujundaks positiivset meelsust, peegeldaks töötajate tegelikku suhtumist ning aitaks kaasa ettevõtte väärtuste edastamisele.

3

Miks kasutada

PALGAINFO AGENTUURI ABI?

Põhjalik kogemus küsitluste korraldamisel

Lai valik **testitud küsimusi**

Läbimõeldud **tehnilised lahendused**

Garanteeritud **anonüümsus** ja **usaldusväärsus**

Mahukas **võrdlusgruppide andmebaas**

Kiire andmetöötlus ja **tulemuste visualiseeritud analüüs**

Abi **tulemuste kasutamisel** ja muutuste kavandamisel

Oluline **kulude kokkuhoid**



[Vaadake lähemalt meetodikat, näidisküsimustikku ja hindasid](#)

Küsi julgelt lisa, küsimustele vastab

Laura Arro

E-post palgauuring@palgainfo.ee

Telefon 5688 5066

REGISTREERUGE JÄRGMISESSE UURINGUSSE

Palgainfo Agentuur kutsub kõiki tööandjaid, töötajaid ja tööotsijaid osalema 2021. aasta kevadel korraldatavas tööturu- ja palgauuringus.

Uuringus osalejatele on tulemuste kokkuvõtted ja palgainfo põhiandmebaasi kasutajakonto tasuta. Uuringus mitteosalejad saavad uuringu tulemused tellida.

Järgmine tööandjate ja töötajate küsitlus toimub aprillis ja mais 2021. Uuringusse registreerumine on juba avatud.

Uuring koosneb:

- Töötajate tööturu- ja palgauuringust.
- Organisatsioonide küsitlusest ja töötasude uuringust.

Uuringus osalejale pakume:

- Tasuta uuringu tulemuste kokkuvõtet.
- Palgainfo põhiandmebaasi kasutajakontot. [Vaadake lähemalt.](#)
- Töötasude analüüse soodushinnaga. [Vaadake näidiseid.](#)
- Agentuuri profipaketti soodushinnaga. [Vaadake profipaketi pakkumist.](#)
- Soodushinnaga osalemist uuringu tulemuste tutvustusüritusel.

Osalen uuringus