

TÖÖTAJATE

tööturu- ja palgauuringu
kokkuvõte

TALV 2022



Kuidas on muutunud **põhipalgad**?

Millised on **palkade prognoosid**?

Milliseid **soodustusi pakutakse**?

Mida ootavad töötajad tööandjalt?

Kes on **aktiivsemad tööotsijad**?

TÖÖTAJATE TÖÖTURU- JA PALGAUURINGU TULEMUSED SÜGISTALVEL 2021–2022

Hea lugeja!

Mul on hea meel tuua Teieni 2021. aasta novembris ja detsembris toimunud **töötajate ning tööotsijate tööturu- ja palgauuringu tulemuste** kokkuvõte.

Küsitleme töötajaid ja tööotsijaid kaks korda aastas – kevadel ja sügisel. Sel korral olid lisaks töötasude muutustele vaatluse all ka soodustuste kasutamine ja ootused tööandjale, samuti tööturukäitumine ja motiveeritus.

E-väljaandeid saab tellida Palgainfo Agentuuri veebilehelt.

Täna kõiki uuringus osalenuid ja uuringu korraldamist toetanud partnereid!

Töötajate küsitluse korraldamisel oli abiks **Eesti suurim tööportaal CVKeskus.ee**, mis aitas osalejaid uuringusse kaasata.

Töötajate küsitlust toetasid auhindade ja sooduspakkumistega ergonomiliste toodete e-kaubamaja **OÜ Ergoway**, käsitöö pulgajäätiste tootja **OÜ Jäämari**, Lõuna-Eestis loodusmatku korraldajad **OÜ Loodustaju**, samuti **Prisma Peremarket** ja **Viking Line** ning **ajakirjad Imeline Ajalugu** ja **Imeline Teadus**.

Järgmise uuringu jaoks kogume andmeid 2022. aasta mais. Loodan, et leiate võimaluse osaleda! Töötasude kõrval on tähelepanu all töötajate rahulolu, motiveeritus ja seotus organisatsiooniga.



Kadri Seeder
Palgainfo Agentuur

Väljaandja: Palgainfo Agentuur, OÜ Tark tööandja, www.palgainfo.ee, palgauuring@palgainfo.ee, 5688 5066
 Toimetaja: Heli Lehtsaar-Karma, OÜ Sõnaseadja
 Kaanekujundus: Mats Leis, OÜ Spring Design

SISUKORD

AGENTUURI UURINGUD	4
KÜSITLUSELE VASTAJAD	5
TÖÖTASUDE MUUTUSED	8
TÖÖTASU OSAD	11
TOIMETULEK JA RAHULOLU TÖÖTASUGA	15
SOODUSTUSED	20
RAHULOLU JA SEOTUS TÖÖGA	24
TÖÖANDJA MAINE JA SOOVITAMINE	27
TÖÖTURUKÄITUMINE	29
TÖÖTASU OOTUS	36
OOTUSED TÖÖANDJALE	39
KOKKUVÖTE	44

AGENTUURI UURINGUD

Palgainfo Agentuur tegutseb 2013. aasta kevadest iseseisva ja sõltumatu uuringuagentuurina, pakkudes palkade ja tasustamise analüüse nii tööandjatele kui ka töötajatele.

Agentuur küsitleb igal kevadel ja sügisel tööandjaid ja töötajaid, et selgitada turul toimuvat, osapoolte hoiakuid ja arvamusi. Tööandjate küsitluses osaleb tavaliselt 400–500 vastajat, töötajate küsitluses 8000–9000 inimest.

Töötasude analüüsid

2021. aasta kevadest pakub Palgainfo Agentuur põhjalikku **ametite palgastatistikat** ja ise enam detailseid töötasude andmeid ei kogu.

Töötasude andmed ostetakse igas kvartalis statistikaametist, mis koostab need töötamise registri ning tulu- ja sotsiaalmaksu deklaratsioonide (TSD-de) põhjal.

Andmed sisaldavad **kõigi täistööajaga** töötajate andmeid, kokku üle **400 000 töötaja** kohta.

Valikus on üle **1500 ametinimetuse** (ametite klassifikaatori 8-kohalise koodi järgi).

Väljavõtteid saab teha erinevate **taustatunnuste** järgi, näiteks

- töökoha asukoht maakonna täpsusega,
- organisatsiooni töötajate arv,
- tegevusala, sh EMTAK-i 2-kohalise koodiga.

Töötasude analüüsid avaldatakse vastava ameti koodiga töötajaid registreerinud organisatsioonide arv, täistööajaga töötajate arv vastavas ametis, töötasu keskmine ja mediaan. Samuti avaldatakse töötasude vahemikud: 10. ja 90. protsentiil ning 1. ja 3. kvartiil, mis näitavad töötasu varieeruvust.

Agentuuri kodulehelt saab alla laadida Exceli faili ametite loetelu, näidiste ja tellimise juhistega.

NÄIDISED, HINNAD JA TELLIMINE

Organisatsioonisiseseid küsitlused

Suuremahulised üle-eestilised töötajate küsitlused on andnud agentuurile hea kogemuse küsitluste korraldamisel. Selle pinnalt on välja arendatud organisatsioonisisese **töötajate tagasiside küsitluse** teenus.

Agentuuri küsitluste **metoodika** on välja töötatud eri teooriate põhjal, mis käsitlevad motivatsiooni ja tööga rahulolu. Metoodikas eeldatakse, et tööandja ootab töötajalt teatud **käitumist** – organisatsiooni eesmärkide nimel pingutamist, osalemist ja lojaalsust, mitte kergekäelist puudumist, samuti töö kvaliteeti, tootlikkust ja tähtaegadest kinni pidamist.

Töötaja käitumist nii organisatsioonis kui ka tööturul mõjutab tema **suhtumine** oma töösse ja organisatsiooni. Töötajate tagasiside küsitluses vaadatakse nii töötajate rahulolu kui ka rahulolematust erinevate teguritega ehk mida **töötaja töö kogeb**. Samuti uuritakse suhtumist oma töösse ja organisatsiooni, motiveeritust ning lojaalsust tööandjale.

Uurides töötajate suhtumist ja teades suhtumise mõju käitumisele, saab juhtimises tähelepanu pöörata kitsaskohtadele.

Üle-eestilises küsitluses osalejate suur arv ja küsitluste regulaarne korraldamine annavad hea **võrdlusmaterjali** organisatsioonisiseste küsitluste **tulemuste hindamiseks** – kas meie töötajate motiveeritus, rahulolu ja lojaalsus on teiste organisatsioonidega võrreldes sarnane või erinev.

Agentuur on korraldanud küsitlusi erinevate tegevusalade ja erineva suurusega organisatsioonides. Küsitluste põhjalikku metoodikat ja näidishinnakirja saab vaadata agentuuri veebilehelt. Samuti saab näidisküsimustikku testida eesti, vene ja inglise keeles.

NÄIDISED, HINNAD JA TELLIMINE

KÜSITLUSELE VASTAJAD

Töötajate ja töötajate uuring tehakse veebis ja see mõjutab mingil määral ka seda, kes uurin-
gus osalevad. Töötajaid ja töötajaid kaasatakse
uuringsse Palgainfo Agentuuri kontaktide
kaudu, kes on peamiselt varasemad vastajad.
Tööportaali CVKeskus.ee kaudu tuleb
uuringsse rohkem aktiivseid töötajaid.
Uuringusse on keerulisem kaasata töötajaid, kes
ei kasuta oma töös igapäevaselt arvutit. See
mõjutab suurema meeste osatähtsusega
ametirühmade, nagu oskustöötajad ja
käsitöölised ning seadme- ja masina-
operaatorid, esindatust uuringus.

Kokku vastas 2021. aasta sügisel toimunud
küsitlusele **7412 inimest**. Aasta tagasi oli
vastajaid 9733. Kuna Palgainfo Agentuur ise
enam töötasude andmeid ei kogu, siis ei ole ka
eesmärk maksimaalselt suur vastajate arv.

Vastajatest **82% oli uuringu ajal tööga
hõivatud**, 15% ei töötanud ja 3% ei töötanud,
kuid neil oli kehtiv töösuhe.

Sooline ja vanuseline jaotus

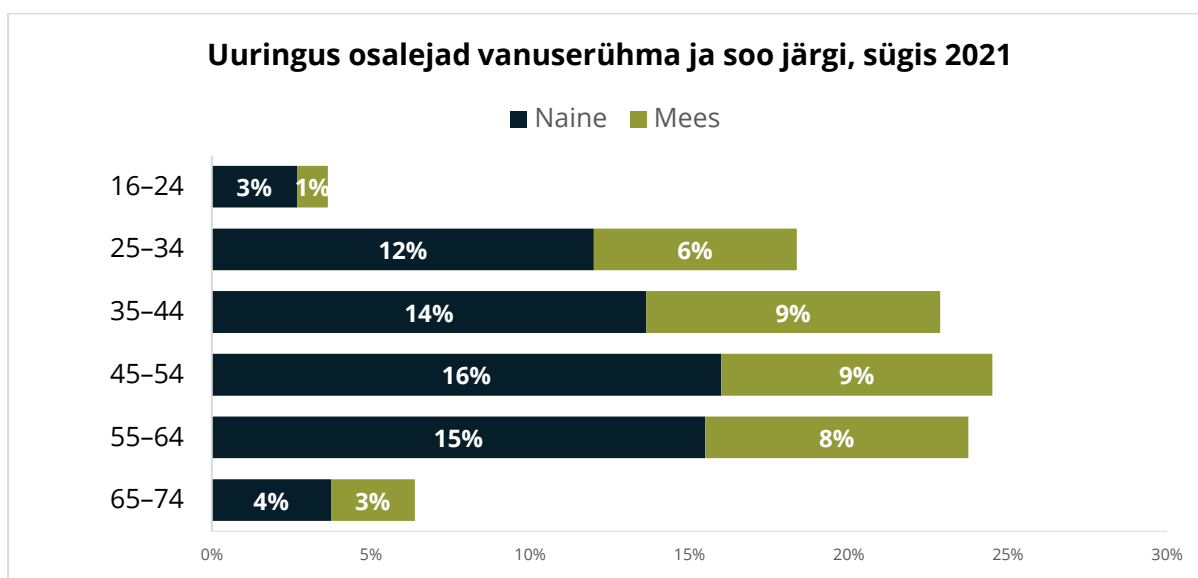
Vastajate seas on tavaliselt rohkem naisi (sel
sügisel 64%), kes on aktiivsemad veebiküsit-
lustele vastajad. Naiste osakaal on ka
varasemates uuringutes sama suur olnud.

Naised on ülekaalus tippspetsialistide seas,
seda peamiselt haridus- ja meditsiinitöötajate
suhteliselt suure osakaalu tõttu.

Vanuserühmade lõikes oli sel korral uuringus
osalenute seas 25–34-aastaseid (18%),
35–44-aastaseid (23%), 45–54-aastaseid (25%)
ning 55–64-aastaseid (24%). Kuna küsitlus on
suunatud eelkõige töötavatele inimestele, on
vastajate seas rahvastikustatistika andmetega
võrreldes mõnevõrra vähem 16–24-aastaseid
noori (4%), kellest suurem osa veel õpib.
Võrreldes eelmise aastaga oli küsitlusele
vastajate seas veidi vähem alla 34-aastaseid,
mis tuleb peamiselt sellest, et tööportaali
CVKeskus.ee kaudu tuli vähem vastajaid.

Ankeedile vastamise keel

Ankeedile sai vastata eesti, inglise ja vene
keeles. Inglise keeles vastajaid oli üksikuid.
83% uuringus osalejatest täitis ankeedi eesti
keeles ja 17% vene keeles. Mõnevõrra võib
venekeelsete vastajate osatähtsuse olla
alahinnatud, kuna vastajate poolt pärast
ankeedi täitmist jäetud kontaktandmete põhjal
võib arvata, et osa vene keelt emakeelena
kõnelevatest vastajatest täitis ankeedi eesti
keeles.



Vastajate haridustase ja erialane kogemus

Küsitluses osalenud töötavate ja mittetöötavate inimeste seas oli haridustasemete lõikes rohkem magistrikraadiga inimesi (24%). Bakalaureusekraad oli 16% ja üldkeskharidus 15% vastajatel. Vähem oli põhiharidusega ja pärast põhikooli kutsehariduse omandanud.

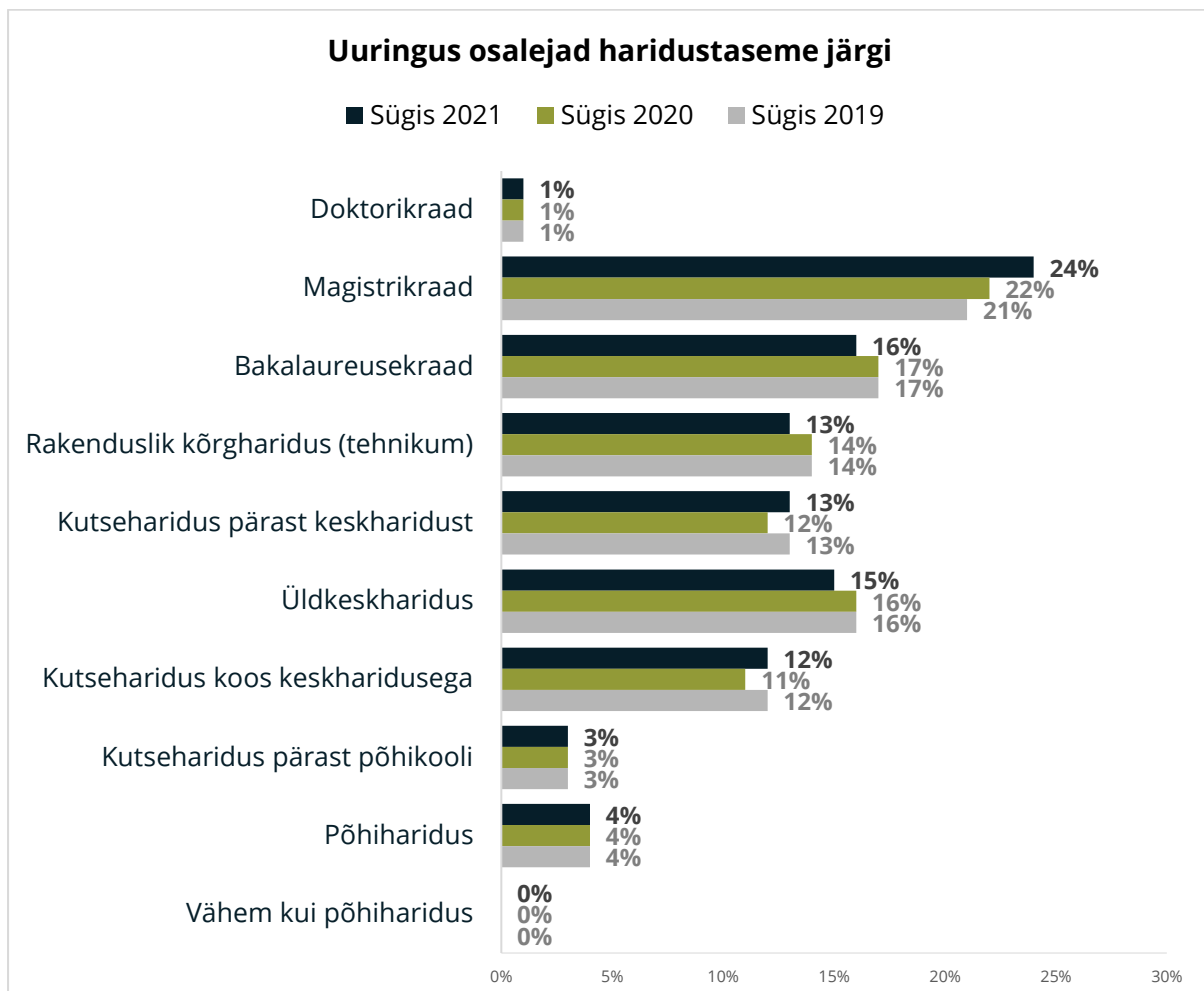
Vastajate seas, kes olid oktoobris 2021 tööga hõivatud, oli rohkem magistrikraadiga (25%) ja bakalaureusekraadiga (17%) töötajaid. Mittehõivatute seas oli kõige enam üldkeskharidusega (19%) vastajaid, aga ka magistrikraadiga (18%) inimesi.

Üle pooled (53%) hindasid, et nende erialane ettevalmistus vastab täielikult põhiametikoha nõuetele. 16% leidis, et see ületab nõudeid, ning 20% töötajatel vastab erialane ettevalmistus osaliselt ametikoha vajadustele.

Kümneaastast või pikemat erialast kogemust omasid üle pooled (48%) vastajad. 5–9-aastane erialane kogemus oli üle viiendikul (21%). 8% märkis, et neil on alla aastane erialane kogemus. Ülejäänute erialane kogemus jäi 1–4 aasta piiresse.

Ligi kolmandik (30%) uuringus osalenutest oli oma praeguse tööandja juures töötanud kümme või rohkem aastat, ligi viiendik (19%) 5–9 aastat. Alla aastase staažiga töötajaid oli vastajate seas 16%. Ülejäänute tööstaaž oli 1–4 aastat.

Vastajate jaotus haridustasemete lõikes ja nende hinnangud oma erialasele kogemusele on sarnased varasemate uuringute vastajate omadele. Mõnevõrra mõjutab vastajate jaotust haridustaseme ja tööstaaži järgi nooremate osalejate väiksem osatähtsus.



Organisatsiooni tüüp

Üle poole töötajate uuringus osalejatest (60%) töötas eraettevõtetes, 12% oli riigiasutustes ja 6% kohalikes omavalitsustes või nende hallatavates asutustes.

Organisatsiooni töötajate arv

Küsitluses osalejate seas oli veidi vähem väiksemate organisatsioonide töötajaid – alla 10 töötajaga organisatsioonis töötas 12% vastajatest. Ülejäänud vastusevariantide puhul oli jagunemine üsna võrdne: 10–49 töötajaga organisatsioonis töötas 27%, 50–249 töötajaga 27% ning 250 ja rohkema töötajaga organisatsioonis 29% vastajatest. 6% vastajatest ei osanud öelda oma organisatsiooni töötajate arvu. Vastajate jaotus organisatsiooni suuruse järgi on väga sarnane eelmise aasta uuringus osalejate omale.

Organisatsiooni tegevusala

Organisatsiooni tegevusala järgi oli rohkem vastajaid tööstusest (17%), kaubandusest (15%) ja haridusest (10%).

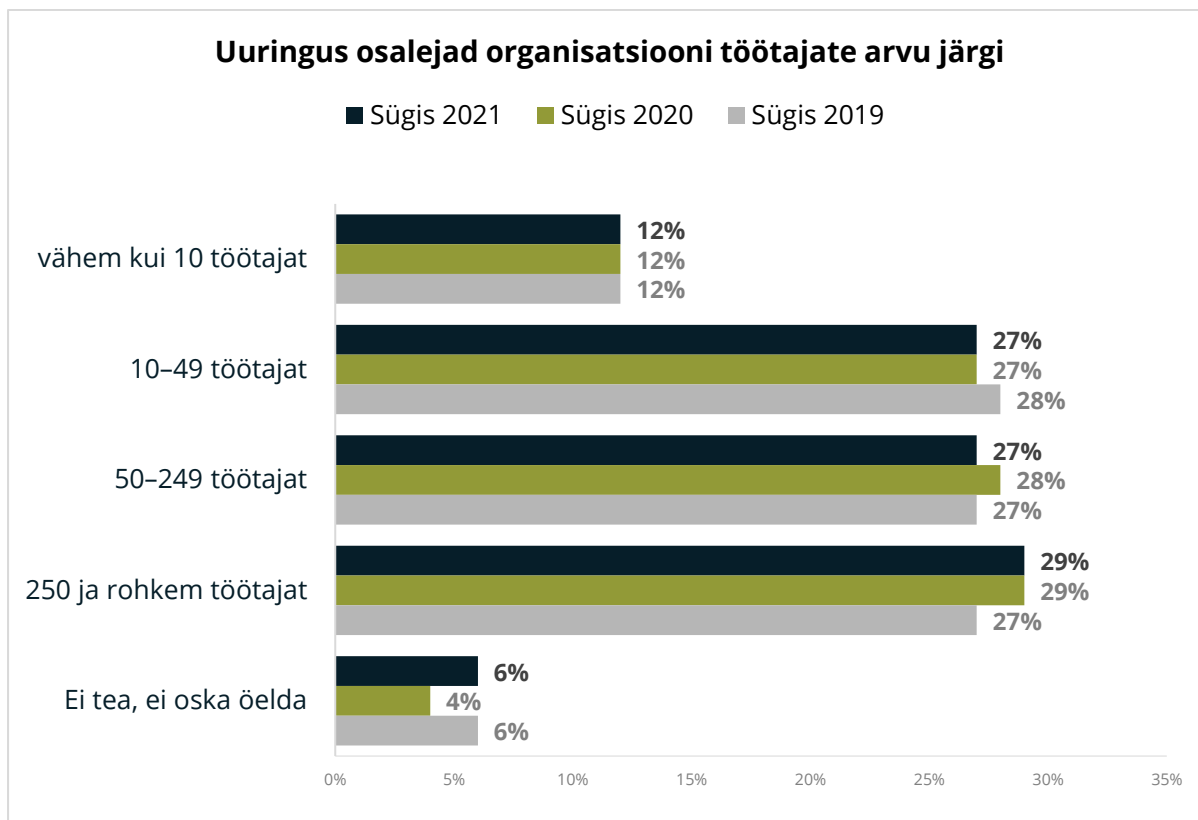
Enamik (87%) vastajatest olid tähtajatu töölepinguga palgatöötajad, tähtajalise lepinguga töötas 5% vastajatest ning ettevõtlusega tegeles 5% vastajatest, ülejäänud töötasid renditöö, vabatahtliku töö jm vormis.

Oktoobris oli põhiametikoht enamikul (96%) uuringus osalenud töötajatest, 2% töötas erinevatel ametikohtadel.

Elu- ja töökoha asukoht

Enamik (98%) uuringus osalejatest elas ja töötas Eestis. Välisriikides töötajatest oli kõige enam osalejaid Soomest. Töökoha asukohta ja elukoha järgi oli üle poole vastajatest Tallinnast ja Harjumaalt, rohkem oli vastajaid veel Tartu- ja Pärnumaalt, samuti Ida-Virumaalt.

Rohkem kui kaks kolmandikku töötajate uuringus osalejatest on osalenud ka varasemates Palgainfo Agentuuri uuringutes. Seega on vastajate taustaandmed uuringust uuringusse sarnased ning andmed võrreldavad. Siiski peab andmete tõlgendamisel vastajate struktuuri arvestama. Põhjalikuma pildi annavad töötajate gruppide lõikes koostatud eriväljavõtted.



Töötajate **TAGASISIDE KÜSITLUSED**

Tervikpilt töötajate rahulolust, motiveeritusest ja lojaalsusest.



Miks Palgainfo Agentuur?

Põhjalik kogemus

Läbimõeldud metoodika

Testitud küsimused

Eesti, vene ja inglise keeles

Toimivad tehnilised lahendused

Elektroniliselt ja paber kandjal

Kiire andmetöötlus

Lai tulemuste võrdlusandmebaas

Visualiseeritud analüüs

VAATA LÄHEMALT

PALGAINFO
Targalt, tennetatult otsused